

# WORLD MEDICINE

## Sürdürülebilirlik Raporu

# 2024

### Geleceği Korumak, Yaşamı Güçlendirmek.

#### Sürdürülebilirlik Raporu Hakkında

World Medicine İlaç Sanayi ve Ticaret A.Ş. olarak, faaliyetlerimizi çevresel, sosyal ve yönetim (ESG) boyutlarını kapsayan bütüncül bir yaklaşımla yürütüyor; bu doğrultuda sürdürülebilirlik çalışmalarımıza ilişkin gelişmeleri paydaşlarımızla şeffaf biçimde paylaşmaktan memnuniyet duyuyoruz.

Bu rapor, 1 Ocak – 31 Aralık 2024 dönemine ait verileri ve uygulamaları kapsamaktadır. Raporlama süreci, GRI Standartları'nın Temel Uyum seçeneği esas alınarak yürütülmüş; paydaş beklentileri, sektörel gelişmeler ve ulusal düzenlemeler doğrultusunda hazırlanmıştır.

Amacımız, sürdürülebilirlik alanındaki ilerlemelerimizi açık biçimde paylaşmak, iyi uygulama örneklerini görünür kılmak ve gelişim alanlarımızı sürekli olarak değerlendirmektir.

World Medicine olarak daha yaşanabilir bir gelecek için, bilim, insan ve çevre arasındaki dengeyi gözetken bir iş anlayışıyla çalışmaya devam ediyoruz.

Sürdürülebilirlik çalışmalarımıza ilişkin görüş ve önerilerinizi aşağıdaki iletişim kanalı üzerinden bizimle paylaşabilirsiniz.



sustainability@worldmedicine.com.tr



# İÇİNDEKİLER

|                                                                       |    |                                                       |    |
|-----------------------------------------------------------------------|----|-------------------------------------------------------|----|
| 1. Sürdürülebilirlik Raporu Hakkında                                  | 1  | 6. Sosyal Göstergeler                                 | 24 |
| 2. Yönetim Mesajı, Rapor Kapsamı ve Sürdürülebilirlik Yaklaşımı       | 3  | • İnsan Kaynakları Yapısı ve Çeşitlilik               | 24 |
| • World Medicine Sürdürülebilirlik Politikası                         | 4  | • Eğitim, Gelişim ve Yetenek Yönetimi                 | 24 |
| • World Medicine Sürdürülebilirlik İlkeleri                           | 4  | • Çalışan Memnuniyeti ve İş Sağlığı Güvenliği         | 26 |
| • Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA) ile Uyumlu Kurumsal Strateji | 5  | • Toplumsal Yatırımlar ve Sosyal Sorumluluk Projeleri | 29 |
| 3. Kurumsal Profil ve Yönetişim Yapısı                                | 6  | 7. Ekonomik Etki                                      | 30 |
| • Kurumsal Profil                                                     | 6  | • Finansal Performans                                 | 30 |
| • Misyon, Vizyon ve Değerler                                          | 6  | • Ar-Ge ve Sürdürülebilir İnovasyon                   | 30 |
| • Kurumsal Yönetişim                                                  | 7  | • Yerel Ekonomiye Katkı                               | 30 |
| • Etik Uyum ve İş Etiği                                               | 7  | • Sürdürülebilir Finansman ve Risk Yönetimi           | 30 |
| • Risk Yönetimi                                                       | 8  | 8. İlaç Sektörüne Özgü Sürdürülebilirlik Uygulamaları | 31 |
| • Şeffaflık ve Hesap Verebilirlik                                     | 8  | • Hasta Güvenliği ve Farmakovijilans                  | 31 |
| • Politikalar                                                         | 9  | • Etik Klinik Araştırmalar                            | 31 |
| 4. Paydaş Katılımı ve Önemlilik Analizi                               | 15 | • Kalite Güvence ve Ürün Güvenilirliği                | 31 |
| • Paydaş Katılımı Yaklaşımı                                           | 15 | 9. Tedarik Zinciri Sürdürülebilirliği                 | 32 |
| • Önemlilik Analizi ve Bulgular                                       | 15 | • Sorumlu Tedarik Yaklaşımı                           | 32 |
| • SKA Eşleştirmesi                                                    | 16 | • Yeşil Tedarikçi Programı ve Denetimler              | 32 |
| • Etki Değerlendirmesi                                                | 16 | 10. Dijitalleşme ve Sürdürülebilirlik                 | 35 |
| 5. Çevresel Göstergeler                                               | 17 | • Akıllı Üretim Sistemleri                            | 35 |
| • Enerji Yönetimi ve Verimliliği                                      | 17 | • Dijital İkiz ve Veri Analitiği                      | 35 |
| • WM Enerji ve Döngüsel Ekonomi Uygulamaları                          | 17 | • Dijital Dönüşümün ESG Performansına Katkısı         | 35 |
| • Su Yönetimi                                                         | 20 | 11. ESG Performans Göstergeleri (KPI Seti)            | 36 |
| • Atık Yönetimi                                                       | 21 | 12. GRI İçerik Dizini ve Referanslar                  | 37 |
| • Ambalaj Sürdürülebilirliği                                          | 23 |                                                       |    |





## 2. Yönetim Mesajı, Rapor Kapsamı ve Sürdürülebilirlik Yaklaşımı

Geleceğin iş dünyası; çevresel hassasiyet, toplumsal fayda ve sorumlu yönetim ilkeleriyle şekilleniyor. World Medicine olarak biz de bu dönüşümün bir parçası olmanın ötesine geçerek, yön verici bir rol üstleniyoruz. Sürdürülebilirliği, kurum kültürümüzün temel bir unsuru ve uzun vadeli başarımızın güvencesi olarak görüyoruz.

2024 yılında da yenilikçilikten ödün vermeyen yaklaşımımızla; değer zincirimizin her halkasında sürdürülebilir etki yaratmaya devam ettik. Bilimsel gelişmeleri etik bir zeminde topluma sunarken, çevresel etkilerimizi azaltma ve kaynaklarımızı verimli kullanma yönündeki çabalarımızı artırdık. İnsan kaynağımıza yaptığımız yatırımlarla kapsayıcılığı destekledik, şeffaf yönetim anlayışımızla paydaş güvenini pekiştirdik.

Bu rapor, World Medicine'in sürdürülebilir kalkınma hedefleri doğrultusunda attığı somut adımları ve elde ettiği gelişmeleri paylaşmaktadır. Kaynak verimliliği, iklim eylemi, çalışan gelişimi, hasta güvenliği ve toplumsal katkı alanlarında yürüttüğümüz çalışmaları tüm açıklığıyla paylaşıyoruz.

Sürekli gelişimi ilke edinmiş bir kurum olarak; çevresel sorumluluklarımızı yerine getirirken, sosyal etkimizi artırmayı ve etik yönetim anlayışımızı güçlendirmeyi sürdüreceğiz. Daha yaşanabilir bir gelecek inşa etme yolculuğumuzda birlikte değer yarattığımız tüm çalışanlarımıza, iş ortaklarımıza ve paydaşlarımıza gönülden teşekkür ederiz.



**Ruşen Kalender**  
Yönetim Kurulu Başkanı



**Sohrab Mammadli**  
Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı





## World Medicine Sürdürülebilirlik Politikası

World Medicine, faaliyet gösterdiği tüm alanlarda çevresel, toplumsal ve ekonomik etkilerini bütüncül bir bakış açısıyla yönetmeyi ve bu etkiler üzerinden uzun vadeli değer yaratmayı hedeflemektedir. Bu politika, sürdürülebilirlik ilkelerini kurumsal karar alma süreçlerine entegre etmeyi ve tüm paydaşlara karşı sorumlu bir yönetim anlayışını kurumsallaştırmayı amaçlar.

Sürdürülebilirlik yaklaşımımız, yalnızca çevresel performansımızı değil, aynı zamanda toplum sağlığına katkımızı, iş etiğine bağlılığımızı ve ekonomik sürdürülebilirliğimizi de kapsar. Bu anlayışla;

- Çevreye karşı sorumlu,
- Topluma saygılı,
- Çalışanlarını güçlendiren,
- Şeffaf ve hesap verilebilir bir iş modeli geliştirmeyi kurumsal önceliğimiz kabul ediyoruz.



## İlkelerimiz

World Medicine, sürdürülebilirlik politikası kapsamında aşağıdaki temel ilkeleri benimser:

## Çevresel Sorumluluk

- Karbon ayak izimizi düşürür, enerji verimliliğini artırır, yenilenebilir enerji kullanımını yaygınlaştırırız.
- Atık yönetiminde “önleme – azaltma – geri kazanım” prensibini uyguluyoruz.
- Su kaynaklarının korunmasına ve verimli kullanılmasına yönelik uygulamaları hayata geçiriyoruz.

## Kurumsal Yönetişim

- Etik kurallar ve şeffaf iş yapış ilkelerini benimseriz.
- Faaliyetlerimizde sürdürülebilirlik ve insan hakları ilkelerine uyum sağlamayı hedefleriz.
- Paydaşlarımızla sürdürülebilirlik odaklı diyalog ve iş birliğini geliştirmeyi amaçlarız.

## Toplumsal Katkı

- Sağlık hizmetlerine erişimi destekleyen projeler geliştiririz.
- Kadın istihdamı, eşit fırsatlar ve kapsayıcı çalışma ortamlarını destekleriz.
- Eğitim ve farkındalık alanlarında sürdürülebilir çözümler üretiriz.

## İnovasyon ve Sürekli İyileştirme

- AR-GE yatırımları ve dijital çözümlerle sürdürülebilir iş modelleri geliştiririz.
- Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA) ile uyumlu hedefler doğrultusunda performansı ölçer ve raporlarız.





World Medicine olarak, sürdürülebilirliği iş yapış şeklimizin temel bir parçası olarak görüyoruz. **Geleceği Korumak, Yaşamı Güçlendirmek** mottosuyla sürdürülebilirlik üzerine sorumluluklarımızı bugünden yerine getirerek gelecek nesillere yaşanabilir bir dünya bırakma hedefimizi ve toplum sağlığını iyileştirme kararlılığımızı ifade eder. Kaynakları verimli kullanıyor, çevreyi koruyor, insanların yaşam kalitesini artıran çözümler geliştiriyoruz. Geleceği bugünden inşa ediyor, yaşamı her adımda birlikte güçlendiriyoruz.



### World Medicine Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile Uyumlu Kurumsal Stratejik Yaklaşım

World Medicine olarak, faaliyet gösterdiğimiz tüm bölgelerde yalnızca ilaç üretiminde değil, aynı zamanda sosyal fayda, çevresel sorumluluk ve kurumsal etik alanlarında da sürdürülebilir değer yaratmayı temel sorumluluğumuz olarak görüyoruz. Bu doğrultuda, Birleşmiş Milletler'in Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA) ile kurumsal stratejimizi eşleştirerek aşağıdaki alanlara öncelik veriyoruz:



### Sürdürülebilirlik Bilgilendirmesi

World Medicine olarak, sürdürülebilirliği uzun vadeli büyüme stratejimizin merkezine yerleştiriyoruz. Faaliyetlerimizi sadece ekonomik performansla değil, çevresel ve toplumsal etkilerimizle birlikte değerlendiriyor; bilimsel yenilik ve etik iş anlayışını bir arada yürütüyoruz. Bu çerçevede, üretimden dağıtıma; çalışanlarımızdan iş ortaklarımıza kadar tüm değer zincirimizde sorumluluk bilinciyle hareket ediyoruz.

Sürdürülebilirlik vizyonumuz; **insan sağlığını korurken çevreye duyarlı, kapsayıcı ve dirençli bir iş modeli** geliştirmek üzerine kuruludur. Üretim süreçlerimizde kaynak verimliliği, enerji yönetimi ve dijital dönüşüm odaklı uygulamaları hayata geçiriyor; çevresel etkilerimizi azaltmayı hedefliyoruz.

Geleceğe dönük hedefimiz; yenilikçi sağlık çözümlerimizi toplum yararına sunarken, çevresel sorumluluk ve etik yönetim alanında sektörümüzde iyi uygulama örneği olmaktır.







### 3. Kurumsal Profil ve Yönetişim Yapısı

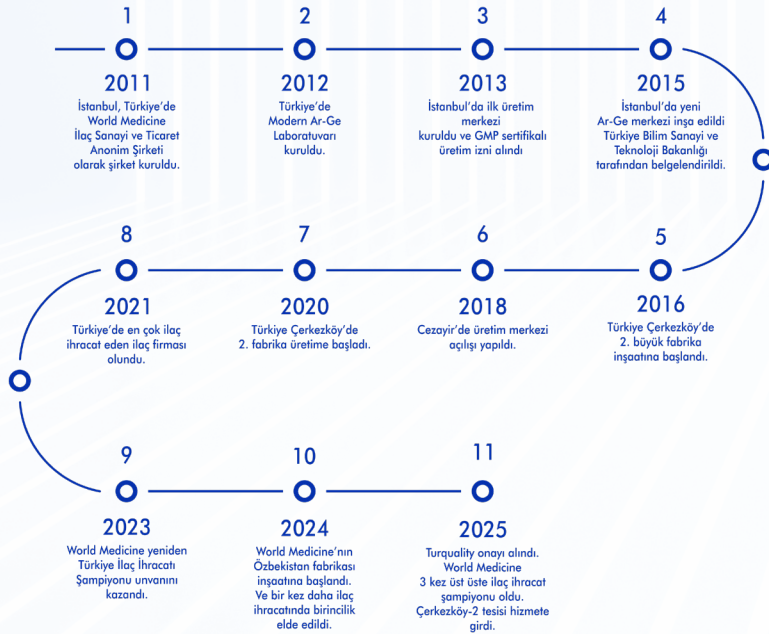
#### Kurumsal Profil

World Medicine, merkezi Türkiye’de bulunan ve küresel ölçekte faaliyet gösteren bir ilaç şirkettir. İstanbul merkez ofisimiz ve Çerkezköy’deki modern üretim tesislerimizle birlikte Cezayir’deki üretim operasyonlarımız, şirketimizin uluslararası erişimini güçlendirmektedir.

Dünya genelinde 65’ten fazla ülkeye ulaşan ürünlerimiz; yenilikçi formülasyonları, yüksek kalite standartları ve geniş terapötik yelpazesiyle insan sağlığına katkı sağlamaktadır. 2024 yılı itibarıyla yaklaşık 2.000’e yakın çalışanımızla; araştırma, üretim, kalite ve dağıtım süreçlerinde uluslararası standartlarda faaliyet göstermekteyiz.

World Medicine, Türkiye ilaç sektörünün önemli ihracatçı şirketlerinden biri olarak, ülke ekonomisine katkı sunmayı ve yerel üretim gücünü uluslararası platforma taşımayı hedeflemektedir. Geniş ürün portföyümüz, yalnızca ticari büyümenin değil, aynı zamanda toplum sağlığına yönelik sorumluluğumuzun da göstergesidir.

#### KİLOMETRE TAŞLARI



Ar-Ge merkezimiz, yeni nesil farmasötik teknolojiler geliştirmeye odaklanmıştır. Türkiye Cumhuriyeti Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı tarafından onaylı Ar-Ge merkezi statüsüne sahip olan tesislerimizde; yenilikçi ürün geliştirme projeleri, süreç optimizasyonları ve sürdürülebilir üretim teknikleri üzerinde çalışılmaktadır.

Kurumsal yönetim yapımız, uzun vadeli değer yaratmayı esas alır.

Kurumsal Gelişim ve Strateji fonksiyonumuzla, çevresel, sosyal ve yönetim alanlarındaki performansımızı düzenli olarak değerlendirir ve bu yapı sayesinde sürdürülebilirlik ilkelerinin stratejik karar alma süreçlerine entegre edilmesini sağlar.

World Medicine olarak faaliyetlerimizi, etik iş kültürümüz, bilimsel yaklaşımımız ve topluma duyduğumuz sorumluluk bilinciyle yürütüyoruz. Sağlık alanındaki uzmanlığımızı, insan odaklı bir anlayış ve sürdürülebilir büyüme vizyonu ile birleştirerek; daha sağlıklı bir gelecek için değer üretmeye devam ediyoruz.

#### Misyon

Sürdürülebilir kalite standartları doğrultusunda yenilikçi bakış açımızla dünya çapında, ulaşılabilir ve etkili ürünler sunarak yaşam kalitesini arttırmak.

#### Vizyon

Faaliyet gösterdiğimiz tüm ülke ve alanlarda güvenilir bir iş ortağı ve lider firma olmak.

#### Değerlerimiz

Kurulduğumuz ilk günden bu yana inovatif bakış açımız ve geniş ürün portföyümüz ile insanları iyileştirme hayalimiz doğrultusunda hızla ilerliyoruz. Geldiğimiz bu noktaya ulaşmamıza neden olan ve uluslararası arenada tanınan güçlü ve güvenilir bir marka olma yolunda, gelecek hayalimize de bizi taşıyacak en önemli unsur bizi biz yapan değerlerimizdir.

#### Çalışan Mutluluğu

World Medicine ailesi olarak yaşam kalitesinin, insan mutluluğundan geçtiğine olan inancımızla çalışanlarımızın mutluluğunu hedefliyoruz.







### Kalite Odaklılık

Ürün ve hizmet kalitesine olan bağlılığımızla sürdürülebilir kalite hedefleri belirliyor ve daha iyisini yapmak için çalışıyoruz.

### Etik Çalışma

Etik olmanın iyi yönetimin temeli olduğunu biliyoruz. Şeffaflık ve adalet kimliğimizi oluşturan ana unsurlarımızdır.



### Yenilikçilik

İnovatif çalışmalarımız ışığında sektörümüze öncülük edecek fikirler üretmeyi hedefliyoruz.

### Başarma Arzusu

Biliyoruz ki; çözüm yollarını bilmek, çözmeye yetmez. Çözümü istemek gerekir. Daha iyisini keşfetmek için tutkuyla ilerliyoruz.

### Çevreye Saygı

World Medicine olarak paydaşlarımızla birlikte ortak güvencemiz olan gelecek nesilleri düşünerek, çevreyi koruyor, çalışanlarımızın farkındalığını artırıyor, sürdürülebilirlik ilkimizle doğal kaynakları daima etkin ve verimli kullanıyoruz.

### Çalışan Sağlığı ve Güvenliği

Çalışanlarımızın ve paydaşlarımızın sağlık ve güvenliği temel önceliğimizdir. Faaliyetlerimiz sırasında oluşabilecek iş kazalarını, meslek hastalıklarını ve sağlık bozulmalarını önlemek amacıyla proaktif bir yaklaşım benimsemekte; güvenli çalışma ortamı sağlamaktayız.



### Kurumsal Yönetişim

World Medicine, güçlü bir yönetim yapısı ve etik değerlere dayalı kurum kültürüyle sürdürülebilirlik performansını desteklemektedir. Şirketimiz, şeffaflık, hesap verebilirlik ve sorumlu karar alma ilkeleri doğrultusunda faaliyet göstermekte; yönetim, risk, uyum ve etik alanlarında uluslararası iyi uygulamaları benimsemektedir. Sürdürülebilirlik yönetimi, şirket genelinde ilgili birimlerin koordinasyonu ile yürütülmektedir. Strateji, kalite, çevre, iş sağlığı ve güvenliği, insan kaynakları ve tedarik zinciri gibi fonksiyonlar, sürdürülebilirlik hedeflerinin planlanması, uygulanması ve raporlanmasına ortak katkı sağlamaktadır. Bu çok paydaşlı yapı sayesinde, sürdürülebilirlik yaklaşımımız kurumsal stratejimizle bütünlük bir şekilde ilerlemekte ve uzun vadeli değer yaratımı desteklenmektedir.



### Etik Uyum ve İş Etiği

World Medicine'de etik ilkelere bağlılık vazgeçilmez bir değerdir. Tüm çalışanlarımız için geçerli olan yazılı **Etik Davranış Kuralları** bulunmaktadır. Şirketimiz, rüşvet ve yolsuzlukla mücadele, çıkar çatışmalarının önlenmesi, adil rekabet ve veri gizliliği gibi alanlarda **sıfır tolerans** politikası uygular.

Bu konularda kapsamlı uyum programlarımız ve süreçlerin takibinden sorumlu etik kurulumuz bulunmaktadır. İlaç sektörüne özgü etik riskler için özel prosedürlerimiz bulunmaktadır. Pazarlama ve satış ekiplerimiz, ilgili tüm mevzuata (Türkiye İlaç Endüstrisi İş Etiği Kuralları dahil) uymaktadır. Etik uyum kültürümüzü güçlendirmek adına, üst yönetimden başlayarak "örnek olma" ilkesine büyük önem veriyoruz; yöneticilerimiz İlaç sektörüne özgü etik riskler için özel prosedürlerimiz bulunmaktadır. Pazarlama ve satış ekiplerimiz, ilgili tüm mevzuata (Türkiye İlaç Endüstrisi İş Etiği Kuralları dahil) uymaktadır.







## Risk Yönetimi

World Medicine, tüm kurumsal risklerini entegre biçimde ele alan bir **Kurumsal Risk Yönetimi (KRY)** sistemine sahiptir. Bu sistem kapsamında finansal risklerin yanı sıra sürdürülebilirlikle ilgili risk ve fırsatlar da tanımlanmakta ve düzenli olarak değerlendirilmektedir.

İklim değişikliğinin operasyonlar üzerindeki potansiyel etkileri KRY çerçevesinde analiz edilmekte; ürün kalitesi, siber güvenlik, mevzuata uyum gibi başlıca risk alanları her yıl **İç Denetim Birimi** ve **Risk Komitesi** tarafından gözden geçirilmektedir. Bu denetimler sonucunda risk kontrol önlemleri güçlendirilmekte, süreç iyileştirmeleri planlanmaktadır.

Risk yönetim yaklaşımımız, yalnızca tehditleri tespit etmeye değil, aynı zamanda sürdürülebilirlikten doğan fırsatları değerlendirmeye de odaklanır. Yenilenebilir enerji ve enerji verimliliği projeleri bu kapsamda hem maliyet avantajı hem de çevresel fayda sağlayan alanlar arasında yer alırken; çevre dostu ürünler ve yenilikçi tedavi çözümleri de şirketimizin gelecekteki rekabet gücünü destekleyen unsurlar olarak değerlendirilmektedir.

World Medicine'in risk yönetimi yapısı, karar alma süreçlerine bütünsel biçimde dahil edilmiştir. Bu sayede riskler, fırsatlarla birlikte ele alınmakta; stratejik hedeflerimize ulaşma yolunda daha dengeli, esnek ve sürdürülebilir bir yönetim anlayışı benimsenmektedir.

## Şeffaflık ve Hesap Verebilirlik

World Medicine olarak, kurumsal sürdürülebilirlik anlayışımızın temelini şeffaflık, etik davranış ve hesap verebilirlik ilkeleri oluşturmaktadır. Tüm faaliyetlerimizde paydaşlarımızla açık, güvenilir ve tutarlı iletişim kurmayı; alınan kararların dayanaklarını ve etkilerini anlaşılır biçimde paylaşmayı önemsiyoruz.

Şirketimizin yönetim yaklaşımı, ulusal ve uluslararası düzenlemelere tam uyum çerçevesinde, bilgiye erişimde eşitlik ve açıklık prensiplerine dayanmaktadır. Finansal performans, çevresel göstergeler, çalışan hakları ve toplumsal etkiler gibi alanlardaki raporlamalarımız, güvenilir veri temelli bir izleme ve değerlendirme sistemi üzerinden yürütülmektedir.

İç denetim, risk yönetimi ve etik uyum mekanizmaları, yönetim yapımızın ayrılmaz bir parçasıdır. Bu yapılar sayesinde, tüm süreçlerimizde hem iç paydaşlarımıza hem de kamu otoritelerine karşı sorumluluklarımızı sistematik biçimde yerine getiriyoruz.

Ayrıca, sürdürülebilirlik raporlamamız aracılığıyla performansımıza ilişkin güncel verileri kamuoyuyla paylaşarak, şeffaflık kültürümüzü güçlendirmeyi ve paydaş güvenini pekiştirmeyi amaçlıyoruz.

World Medicine'de hesap verebilirlik yalnızca bir yönetim ilkesi değil, aynı zamanda güvene dayalı iş yapma kültürümüzün doğal bir sonucudur.







## Şirket Politikaları

### İnsan Kaynakları Politikası

World Medicine tüm çalışanlarına eşit fırsat tanıyan, profesyonel bir iş ortamı içinde bireylerin kendilerini geliştirmesine destek olan ve kariyer olanağı sağlayan, gelişmesinde vazgeçilmez unsuru “insan kaynağı” olarak belirlemiş bir kuruluştur.

World Medicine, insana yatırım yapmayı temel ilkelerinden biri olarak benimsemiştir. Başarısının arkasında kaliteli ve eğitimli insan gücü yatmaktadır. Çalışanlarına fırsat yaratmanın ve destek olmanın sahip olduğu vizyona ulaşmada en önemli anahtar olduğunun bilincindedir.

Hedeflerimiz çerçevesinde oluşturduğumuz “World Medicine İnsan Kaynakları Politikamız” aşağıdaki esaslara dayanır:



- İyi eğitilmiş, gelişime ve yeniliklere açık, yaratıcı, çalışkan, dinamik, takım çalışmasına yatkın ve şirket kurum kültürüne uygun olan profesyonel bir çalışan ekibi oluşturarak gelişimini sağlamak,
- Çalışanların motivasyon ve memnuniyetini yüksek tutmak,
- Kuruma bağlılıklarını güçlendirerek verimli işler ortaya çıkmasını sağlamak,
- Şeffaflık prensibine uygun bir şekilde gerekli haberleşme kaynaklarını kullanarak her türlü görüş ve fikrin paylaşılmasına ortam hazırlamak,
- Çalışanların kendilerini geliştirmeleri, potansiyellerini açığa çıkarmaları için gerekli ortam ve olanakları sunmak,
- Çabayı ve katkıyı ödüllendirerek, fark yaratan çalışanları ön plana çıkarmak,
- Objektif değerlendirmeler yapmak.



### Tedarik Zinciri Politikası

World Medicine Şirketler Topluluğu olarak sürdürülebilirlik yaklaşımını, iş yapış şeklimizin merkezine yerleştirerek, yeni nesillere sağlıklı ve mutlu bir dünya bırakmak için çalışıyoruz. Sadece kendi operasyonlarımızla sınırlı kalmayan, tedarikçilerimizi de kapsayan bir bakış açısı benimsiyoruz. Çevreye, çalışanlarına ve topluma saygılı bir üretim bizim için çok önemli ve tedarikçilerimizin de benzer bir yaklaşım geliştirmesini teşvik ediyoruz.

Tedarik Zinciri Politikası, World Medicine Şirketler Topluluğuna mal ve hizmet sağlayan tüm küresel tedarikçilerimizden uymasını beklediğimiz çevresel, sosyal ve etik sorumlulukları tanımlar. Tedarikçilerimizin politikaya uymasını ve politikayı çalışanlarına ve kendi tedarik zincirlerine iletmelerini bekliyoruz. Küresel tüm tedarikçi sözleşmelerimiz politikayı içeriyor ve tedarikçilerimizi, politikaya uyan kuruluşlardan seçiyoruz.

Uluslararası Çalışma Örgütü (ILO) Sözleşmeleri, Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi, Birleşmiş Milletler Çocuk Haklarına Dair Sözleşme ve ulusal yasalar da dahil olmak üzere uluslararası insan hakları ilkelerine saygı duyar ve destekleriz.



**Çocuk İşgücü**

World Medicine olarak çocuk işçi çalıştırma konusunda hassas davranmakta ve aynı hassasiyeti tüm tedarikçilerden beklemekteyiz. Tedarikçilerimiz yasal asgari yaş sınırına uymalı ve Uluslararası Çalışma Örgütü Sözleşmesinin 138'inci maddesinde belirtilen kapsamda 15 (bazı gelişen ülkelerde 14) yaşından küçük işçi çalıştırmamalıdır. Asgari yaştan üzerindeki genç işçilerin iş ortamında sosyal, fiziksel ve duygusal gelişimine ve sağlığına zarar verecek her türlü etkenden korunması ve eğitimlerinin engellenmemesi gereklidir.

**Zorla Çalıştırma**

İstihdam gönüllülüğü esasına bağlı olmalıdır. Tedarikçilerimizin hiçbir koşul altında zorla işçi çalıştırmamasını, fiziksel, cinsel, psikolojik veya sözlü taciz uygulamamasını ve orijinal kimlik belgelerini alıkoyma gibi yasal olmayan uygulamalara başvurmamasını bekleriz.

**Adil ve Eşit Muamele**

World Medicine olarak; çalışanlarına değer veren, saygı gösteren, taciz ve kötü muamelenin hiçbir türüne tolerans göstermeyen, çalışanlarına eşit fırsatlar sağlayan tedarikçiler ile çalışmayı amaçlarız. Tedarikçilerimizin işe alımda ve iş ortamında cinsiyet, etnik köken, din, ırk, milliyet, yaş, fiziksel kapasite, hamilelik, medeni hal, cinsel yönelim, sendika üyeliği, siyasi görüş ve benzeri konulara bağlı ayrımcılık yapmamasını bekleriz.

**Örgütlenme ve Toplu Pazarlık Hakkı**

Tüm çalışanların yasal düzenlemeler çerçevesinde örgütlenme ve toplu pazarlık hakkına saygı gösterilmelidir. Örgütlenme ve toplu pazarlık hakkını kullanan çalışanlar üzerinde baskı kurulmamalı ve ayrımcılık yapılmamalıdır.

**Çalışma Saatleri ve Ücretler**

Tüm çalışanlar yasal çalışma iznine sahip ve sözleşmeli olmalıdır. En az asgari ücret düzeyinde olmak kaydıyla adil bir ücret ödenmeli; ödemeler düzenli ve zamanında olmalıdır. Ücretlendirmede hiçbir şekilde ayrımcılık yapılmamalıdır. Yasal izin, tazminat, fazla mesai ücreti ve diğer tüm yan haklar kanuni gereklilikler çerçevesinde sağlanmalıdır. Çalışma saatleri ve fazla mesai, kanunlara ve sektörel standartlara uygun olmalıdır.

**Güvenli ve Temiz İş Ortamı**

World Medicine tedarikçileri, çalışanlarına güvenli, sağlıklı ve hijyenik bir çalışma ortamı sağlamakla sorumludur. İş kaynaklı kaza ve hastalıkları önlemek ve riskleri en aza indirmek için gerekli kontrollerin ve bakımların yapılması, güvenlik prosedürlerinin izlenmesi ve koruyucu ekipmanların sağlanması gereklidir. Bu çerçevede gerekli iş sağlığı ve güvenliği eğitimleri verilmeli; eğitimler, kazalar ve bunlara karşı alınan önlemler kayıt altına alınmalıdır. Uygulamalar yürürlükte olan ulusal kanun ve düzenlemelerle uyumlu olmalıdır.

**Çevrenin Korunması**

World Medicine tedarikçilerinin ilgili tüm çevre yasa ve düzenlemelerine uyulmalarını bekleriz. Gerekli çevre izinleri alınmalı ve yasalara uygunluğu temin edilmelidir. Tedarikçi tüketimlerini, karbon ve hava salınımlarını, doğal kaynak kullanımını ve atıklarını en aza indirmek için çalışmalıdır. Kimyasalların depolanması, taşınması ve kullanımı çevreye zarar vermeyecek şekilde kurallara uygun olmalıdır. Atıkların bertarafı ve atık suların tahliyesi çevresel yükümlülükler ve limitler çerçevesinde yapılmalıdır. Karar alma süreçlerinde gerçekleştirilecek faaliyetlerini çevresel etkileri göz önünde bulundurularak hareket edilmelidir.

**Yeterlilik**

Müşteri ve tedarikçi seçimlerinde, ilgili tarafların mali performans, tecrübe, teknik ve lojistik yeterlilik kriterlerinin yanı sıra bu alanda olumlu bir geçmişe sahip olmalarına dikkat edilir. Müşteri seçiminde, müşterilerin tedarikçilerine karşı tutum ve davranışlarına dikkat edilir. Müşterinin itibarı, etik değerleri önemlidir. Tedarikçi seçiminde de aynı durum söz konusudur. Birlikte çalışılan veya çalışılacak ilgili taraflarla ilgili değerlendirmelerde objektif kriterler esas alınır.

**Gizlilik**

Ticari gizlilik gerektiren bilgiler korunur. Onay bulunmayan veya habersiz olarak tarafların bilgileri 3. kişilere aktarılmaz. Tedarikçilerin, World Medicine'in gizli kalması gereken bilgilerini koruması gerekir. İş ilişkisi nedeniyle gizli bilgilere erişen tedarikçiler, World Medicine'in izni olmadan bu bilgileri hiç kimseye paylaşamaz. Eğer tedarikçi kendisine izin verilen World Medicine bilgilerinde bir hata görürse, World Medicine ile irtibata geçmeli ve bu bilgileri kullanmaktan kaçınmalıdır.

**Kalite**

Ürün ve hizmetler, ilgili kanunlarca öngörülen kalite standartlarına uygun olmalıdır. GMP, ISO ve uygulamakla yükümlü olduğumuz tüm kalite standartları gözetilmelidir.

**Etik İlkeler**

World Medicine tedarikçilerinin tabi oldukları tüm kanun ve yönetmeliklere uymalarını, ilgili yönetmeliklere uygunluğu kanıtlamak üzere kayıtlarını şeffaf ve güncel tutmalarını bekleriz.



World Medicine Tedarikçilerinin yolsuzluk ve rüşvetin hiçbir şekline müsamaha göstermemesini bekleriz; çıkar sağlamak, iş kolaylaştırmak amacıyla rüşvet ve/veya hediye alıp vermemelidir. Yolsuzluk ve rüşvetle mücadele için gerekli mekanizmaları ve politikaları oluşturmalarıdır. Çıkar çatışması oluşturacak durumlardan kaçınmalı, iş ortaklarının fikri mülkiyet haklarını korumalıdır.





### Enerji Yönetim Sistemi Politikası

World Medicine olarak yürüttüğümüz tüm faaliyetlerde enerji performansımızı sürekli geliştirmeyi, kaynaklarımızı verimli kullanmayı ve enerji tüketimimizi etkin bir şekilde yönetmeyi hedeflemekteyiz. Sürdürülebilirlik yolunun sürdürülebilir çevre ve verimli kaynak kullanımından geçtiğinin farkında olarak enerji tüketimimizi optimize etmeyi hedeflerken proaktif yaklaşımla enerji yönetim sistemini uygulamayı ve proseslerimizde sürekli iyileştirmeyi hedefleriz.

World Medicine üst yönetimi, uygulanmakta olan tüm yönetim sistemlerine, çalışanlarının katılımını teşvik eder. Bu bağlamda Enerji Yönetim Sistemini sürdürülebilir kılmak için risk bazlı yaklaşımlar ve eğitimler ile sürekli geliştirir ve çalışanlarına farkındalık oluşturur.

Bu hedef, ilke ve önceliklere bağlı kalarak;

- Sürdürülebilirlik bilincini enerji verimliliği hedefi ile desteklemeyi, çalışanlarımızın farkındalığını ve duyarlılığını artırmayı,
- Yasal ve diğer gerekliliklere uygunluk için çalışmayı,
- Firmamızın tedarik ettiği ekipman ve hizmetlerde enerji verimliliğini dikkate almayı,
- Verimlilik artırıcı projeler tasarlamayı ve uygulamayı,
- İklim değişikliğiyle mücadele amacıyla enerji tüketiminde yenilenebilir kaynakların kullanımını artırmayı ve karbon emisyonlarını azaltmayı,
- Enerji Yönetim Sistemini uygulamak için gerekli kaynakları sağlamayı taahhüt ederiz.



### Entegre Yönetim Sistemi Politikası

World Medicine bünyesinde yürütülmekte olan GMP ve belgelendirilmiş yönetim sistemleri gerekliliklerinin yerine getirilmesinin gereği olarak Türkiye ve faaliyet gösterdiği tüm ülkelerde, yasal şartların yanı sıra ulusal ve uluslararası güncel kalite sistemleri çerçevesinde, sürdürülebilir kalite hedefleriyle, sektördeki yenilikleri izleyerek hatasız, etkin ve güvenilir ürünler geliştirir, üretir ve piyasaya sunarız.

Üst yönetim, World Medicine bünyesinde uygulanmakta olan GMP ve belgelendirilmiş yönetim sistemlerine, çalışanlarının katılımını teşvik eder.

World Medicine'ın her bir çalışanı ürün kalitesi ile hasta ve tüketici güvenliğini ve memnuniyetini garanti altına almaktan sorumlu olduğunu bilir ve bu amaçlar çerçevesinde çalışmalarını, şirketimizde uygulanmakta olan cGMP ve belgelendirilmiş yönetim sistemleri gerekliliklerine ve kuruluş bağlamına uygun olarak sürdürür.

Kaliteye bağlılığımızın göstergesi olarak uygulanmakta olan GMP ve belgelendirilmiş yönetim sistemlerimizin gerekliliklerini yerine getirmekteyiz.

Malzemelerin tedarik sürecinden ürün geliştirmeye, üretim süreçlerinden pazarlama ve satış ile satış sonrası süreçlere kadar tüm operasyonlarımızı bu anlayışla sürdürürüz.

ISO 17025 kapsamında yapılan çalışmalarımızı yetkin ve konusunda uzman laboratuvar personeli ile müşteri beklenti ve ihtiyaçlarını doğru ve zamanında gerçekleştirerek; müşterilerimize sunduğumuz hizmetlerde tarafsızlık, bağımsızlık, eşitlik, gizlilik ve tescilli hakların korunması ilkelerine bağlı kalarak müşteri memnuniyetini sürekli kılmayı hedefleriz.

Sahip olduğumuz insan, tedarikçi, makine, altyapı, laboratuvar, ortam şartları, malzeme ve finans gibi tüm kaynakların öneminin bilinciyle bu kaynakları verimli ve etkin şekilde kullanır, personelimizin bilgi, beceri ve yetkinliğini geliştirmeyi hedefleriz.

Yaşam döngüsü yaklaşımı ile doğal kaynakları ve enerji kaynaklarımızı etkin ve verimli şekilde kullanmanın yanında, faaliyetlerimiz sonucu oluşan çevre boyutlarını kontrol altına alarak çevre kirliliğini önlemek için çalışmalar yürütürüz.

İşçi Sağlığı ve İş Güvenliği kapsamında, firmamız bünyesinde güvenli çalışma ortamı oluşturmak, tehlikeli durum ve davranışları ortadan kaldırmak ve faaliyetlerimiz sırasında meydana gelebilecek iş kazalarını, meslek hastalıklarını ve sağlık bozulmalarını önlemek için proaktif yaklaşımımız ile önlemler belirleyip uygulamak temel önceliğimizdir.

World Medicine olarak GMP ve uygulanmakta olan tüm yönetim sistemleri performanslarının iç ve dış denetimlerle izlenmesini sağlar ve düzenli olarak gözden geçirerek sürekli iyileştirilmesini hedefleriz.





### Bilgi Güvenliği Politikası

World Medicine, faaliyetlerini sürdürdüğü tüm sektörlerde lider firma olma hedefi ile bilgi güvenliğini ve hizmet sürekliliğini sağlama amacı taşımaktadır. Kaliteli ve sürekli hizmet anlayışı çerçevesinde ilgili taraflarla yapmış olduğu sözleşmelere, hukuka ve yasal mevzuatlara tam uyum sağlama sorumluluğunun bilincinde olarak, uluslararası bir standart olan ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi gerekliliklerini uygulamaktadır

World Medicine olarak Bilgi Güvenliği temel hedeflerimiz;

Bilgi güvenliği kapsamında risk ve fırsatları ele alarak risk analizleri süreçlerini yönetmek, Tüm bilgi varlıklarının gizliliğini, bütünlüğünü ve erişilebilirliğini sağlamak, Bilgi güvenliği kapsamında hukuka, tüm yasal mevzuata ve üçüncü taraflar ile yapılan sözleşmelere uymak, İş sürekliliğinin sağlanması için gerekli tedbirleri almak, herhangi bir kesinti durumunda hedeflenen sürede sistemi çalışabilir hale getirmek, Düzenli eğitim programlarıyla Bilgi Güvenliği farkındalığı yaratmak, bu sayede bilgi güvenliği ihlal olaylarını azaltmak ve yaşanması durumunda koordineli bir şekilde müdahale ederek yaşanabilecek zararları en düşük seviyeye indirmek, Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi'nin sürekli iyileştirilmesini sağlamak, Kurumumuzun itibarını geliştirilmesinin yanı sıra çalışanlarımız, tedarikçilerimiz ve kamuoyu nezdindeki itibar ve marka değerimizi korumaktır.

World Medicine Üst Yönetimi bilgi güvenliğinin gerçekleştirilmesi, işletimi, izlenmesi, gözden geçirilmesi, bakımı ve iyileştirilmesi için gerekenin yapılacağını taahhüt eder.

### Dijital Dönüşüm Politikası

World Medicine, faaliyetlerini sürdürdüğü tüm sektörlerde lider firma olma hedefi ile süreçlerinin dijital dönüşümüne yönelik projeler gerçekleştirmekte, bunların planlarını yaparak takip etmektedir.

Kaliteli ve sürekli hizmet anlayışı çerçevesinde dijitalleşme projeleri uluslararası kılavuzlara uygun olarak seçilerek validasyon süreçlerine tabi tutulmaktadır.

World Medicine olarak Dijital Dönüşüm temel hedeflerimiz;

- Dijital Dönüşüm kapsamında bölümlerden gelen talepleri ele almak ve değerlendirmek;
- Dijital Dönüşüm kapsamında bölümlerden gelen ve onaylanan talepleri üst yönetime sunmak;
- Tüm bölümlerde süreçlerinin dijitalleştirilmesini desteklemek;
- Dijital dönüşüm süreçlerinde sürekli iyileştirmeyi sağlamak;
- Veriye hızlı ulaşmak, varyasyonları azaltmak ve personel kaynaklı hataları ortadan kaldırmak;

World Medicine Üst Yönetimi dijitalleşme süreçlerinin gerçekleştirilmesi, işletimi, izlenmesi, gözden geçirilmesi, bakımı ve iyileştirilmesi için gerekenin yapılacağını taahhüt eder.

### Kalite Risk Yönetimi Politikası

World Medicine; varlığını sürdürebilmek, iç ve dış paydaşlarına karşı sorumluluklarını yerine getirebilmek için kendi varlığına tehdit oluşturabilecek stratejik, operasyonel, finansal ve kurumsal risklerin tespit edilmesine ve etkin bir şekilde yönetilmesine gereken önemi verir. World Medicine değerlerinin korunmasını önceliklendiren bir risk yönetim sistemini benimsemiştir.

Tüm çalışanlar; sahibi olduğu süreçlerle ilgili risklerin ve fırsatların belirlenmesinde, ölçülmesinde ve yönetilmesinde ana sorumluluk sahibidir. World Medicine, her düzeyde karar almak için, ürünün yaşam döngüsü boyunca tüm faaliyetlere risk yönetimi uygulanmasına önem verir.

World Medicine, etkinlik ve verimliliği arttırmak için olası tehlikeler ve bu tehlikelere maruz kalındığında ortaya çıkabilecek riskleri belirlemek için proaktif bir yaklaşım benimser. Tanımlanan riskleri azaltmak ve kontrol altına almak için süreçlerde ve sistemlerde iyileştirmeler yaparak uygun önlemleri belirler.

Risk yönetim süreçlerinin geliştirilmesi, yaygınlaştırılması ve personelin farkındalığını sağlamak amacıyla gerekli kaynakları sağlar.

Bu politika, World Medicine'da yürütülmekte olan tüm yönetim sistemlerini kapsayacak şekilde risklerin yönetilmesi ve fırsatların en iyi şekilde değerlendirilmesi için rehberlik eder.







## Kurumsal İletişim Politikası

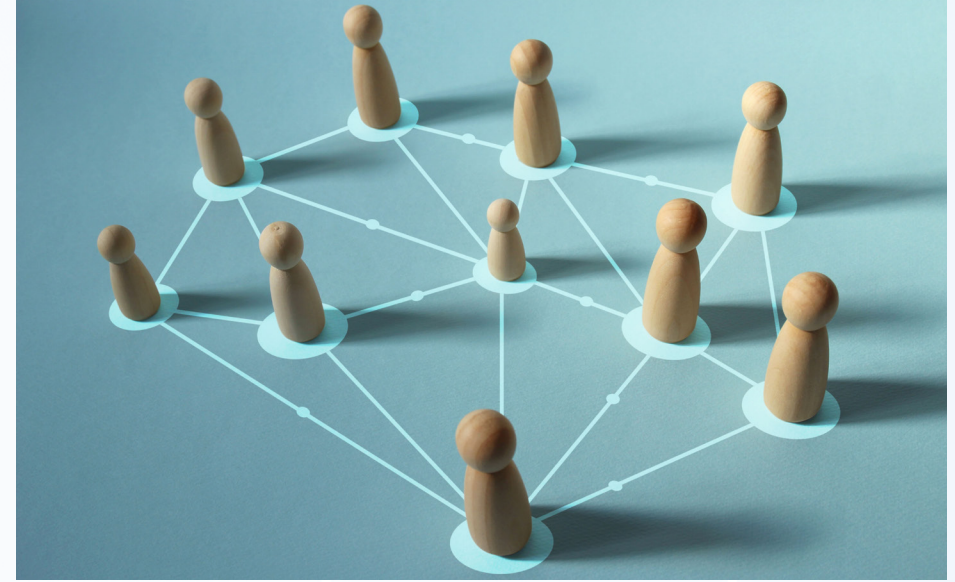
'World Medicine' adıyla Dünya'yı iyileştirme ve daha sağlıklı bir geleceğe taşımanın sorumluluğunu üstlenen kurumumuzun iç ve dış tüm paydaşlar nezdinde, itibar algısını korumak ve geliştirmek birincil önceliğimizdir.

Yapılan tüm iletişim çalışmalarının, World Medicine'a katacağı değerleri gözeterek vizyon, misyon, strateji, değerler ve kurumsal kimlikle uyumlu olarak yapılmasını sağlarız.

Dünya ve ülke gündemini, sektördeki gelişmeleri analiz eder ve bu gelişmelere göre World Medicine'ın iletişim faaliyetlerinin yürütülmesini koordine ederiz.

World Medicine olarak, güven ve etik davranışların hâkim olduğu bir ortam yaratmak ve sürdürmek niyetindeyiz, bundan dolayı yanıltıcı ve yanlış mesajlardan, hatalı beklentiler yaratmaktan her zaman kaçınılırız.

World Medicine'ın, kurum kültürünün ve insan sağlığını korumaya yönelik kurum faaliyetlerinin tanıtılmasında, her alanda daha sağlıklı bir dünya için yardımlaşma ve dayanışma kültürünün geliştirilmesinde, sosyal paydaşlarımıza yönelik bilgi akışının yürütülmesinde stratejik iletişim yönetimi anlayışını benimsemekteyiz.



Tüm iletişim kanallarında adil, saygılı, açık ve doğru iletişim ilkelerini gözetir, iletişimin farklı disiplinlerini (pr, reklam, dijital ve sosyal medya yönetimi vb.) çatı strateji ve buna bağlı ortak hedefler doğrultusunda hizalayan bir planlama ile hareket ederiz.

Sosyal paydaşlarımız ile iletişimi en üst seviyede tutmak, faaliyetler, etkinlikler ve çalışma alanımızla ilgili kamuoyunu bilgilendirmek, bilinirliği ve duyarlılığı artırmak amacıyla yazılı, görsel ve dijital her türlü kitle iletişim aracını etkin olarak kullanırız.

Tüm paydaşlarımız ile iletişimimizde pozitif ilişkiler geliştiririz. World Medicine'ın kurumsal itibarının korunması ve geliştirilmesi; iş hedeflerine ve sosyal sorumluluklarına uygun bir biçimde yönetilmesi açısından iletişim kanallarını sürekli açık tutar, çabukluk, nezaket, dürüstlük ve saygı çerçevesinde doğru ve kesin bilgi sağlarız.

Tüm iletişim çalışmalarımızı Türkiye Cumhuriyeti Anayasası başta olmak üzere yasalara, Türkiye Sağlık Bakanlığı tarafından belirlenmiş mevzuatlara ve bağlı olduğumuz sektöre özgü düzenlemelere uygun şekilde yürütürüz.

Cinsiyet, din, mezhep, ırk, medeni hal, siyasi düşünce, engellilik durumu, sosyal sınıf farkı, felsefi inanç ve benzeri, görünür olan ya da olmayan sebeplere dayalı ayırım yapmadan, çeşitlilik ve kapsayıcılık ilkesine dayalı olarak çalışmalarımızı yürütürüz.

Uluslararası iletişim faaliyetleri esnasında yerel toplumların yerel ve kültürel anlayışlarına saygı çerçevesinde hareket ederiz.





Fikri mülkiyet haklarına saygı gösteririz, faaliyetlerimiz kapsamında diğer kişi, kurum ve kuruluşlar tarafından üretilen bilgi ve belgeleri kullanırken telif haklarına uyarız.

Özel hayatın gizliliği ve mahremiyet hakkı ilkesini benimseriz. Kişisel Verilerin Korunması Politikası kapsamında iletişim faaliyetlerinde tüm paydaşların kişisel bilgilerinin korunmasını sağlarız.

İletişim faaliyetlerimiz kapsamında kullandığımız tüm mecra ve kanallarda, World Medicine itibarına zarar verebilecek dil ve ifade biçimlerinden kaçınmaya özen gösterir; aynı zamanda kişi ve kurumları rencide edici söylem ve görseller kullanmaktan, suçlama ya da hedef gösterme gibi davranışlardan sakınız.

World Medicine'in kamuoyuna verdiği tüm mesajlarda söz ve ses birliği vardır. Farklı hedef kitlelere göre beyanların tarzı ve tonu değişebilir olmakla beraber, içeriği mutlaka aynıdır. Bu doğrultuda, ortak bir iletişim tonu, dili ve mesaj bütünlüğüne sahip olacak şekilde yönetimi gözetiriz.

Kamuoyu ve medya ile ilişkilerimizde ulusal/uluslararası medya ve medya organlarını kamuoyunu bilgilendirmeye çalışan kuruluşlar olarak kabul ederiz. Medyanın haber alma ve kamuoyunu bilgilendirme özgürlüğüne saygı gösterir ve tüm medya kuruluşlarını çalışmalarımızdan haberdar ederiz.

Kurum içi etkin iletişime ve iş birliğine önem veririz. Tüm birimleri dinler, taleplerini doğru analiz eder, birlikte çözüm üretiriz.

İç iletişimin önemine inanırız, motive edici, paylaşımcı projeler hazırlar ve uygulamalar geliştiririz.

World Medicine'ı tüm alanlarda üst düzeyde ve en etkin şekilde temsil edecek etkinliklerin düzenlenmesini sağlar, katıldığımız etkinliklerde World Medicine'ın temsiliyetini ve saygınlığını her şeyin üzerinde tutarız.

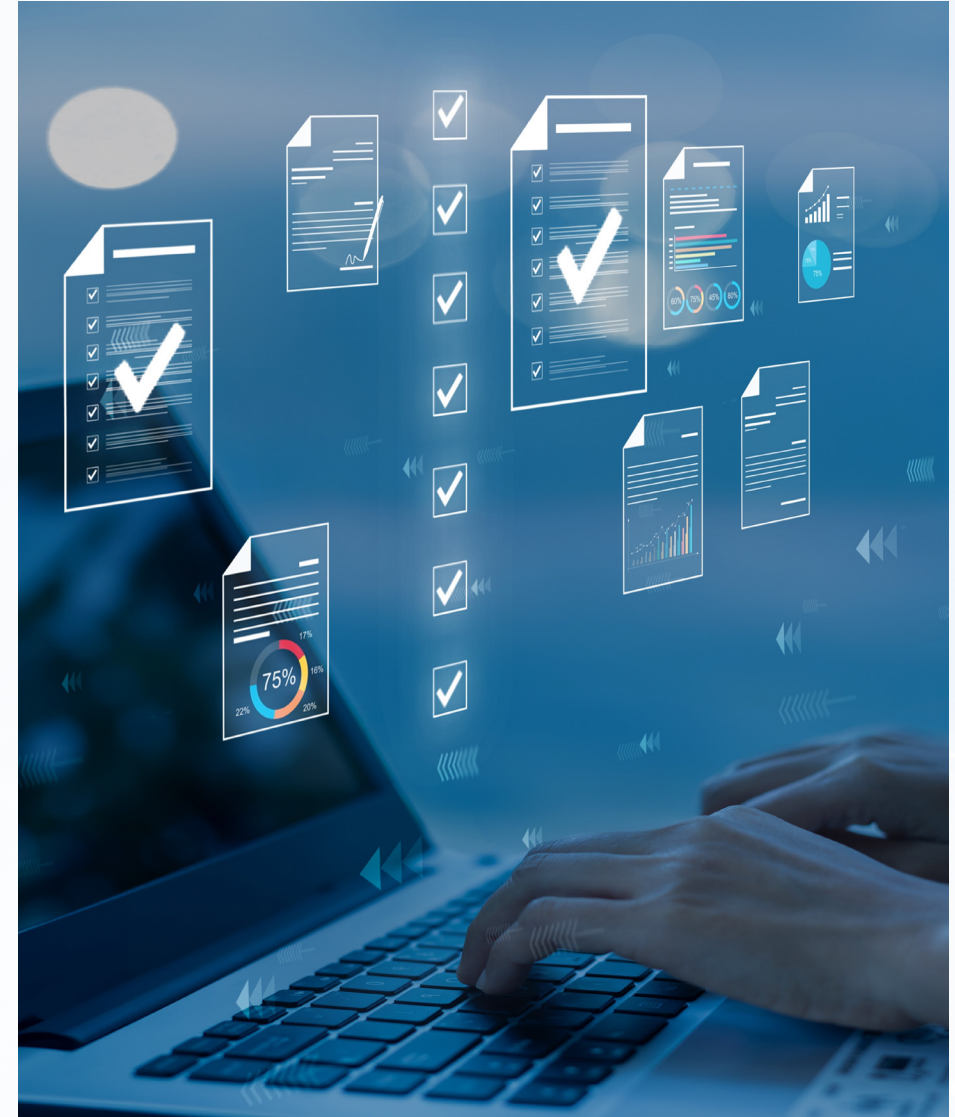
Hayata geçirdiğimiz etkinliklerimiz, iş birliklerimiz, sponsorluklarımız ve sosyal sorumluluk projelerimizde başta kamu olmak üzere tüm paydaşlarımızın faydasını gözetir; yüksek bir sorumluluk bilinciyle hareket ederiz.

Kurumun varlığını tanıtmak amacıyla; sürekli, dürüst, samimi ve yaygın olarak iletişim kanallarıyla, tüm faaliyetlerimizi worldmedicine.com.tr web sitesinde ve sosyal medya hesaplarımız aracılığıyla kamuoyu ile paylaşıyoruz.

Bu politikalar, sürdürülebilirlik stratejimizin somut temellerini oluşturur. Her bir politika, çevresel, sosyal ve yönetim (ESG) boyutlarında kurumsal performansımızın izlenmesi ve iyileştirilmesi için bir referans noktasıdır.

## Erişilebilirlik ve Güncellik

Şirketimiz politikalarını ilgili tüm paydaşlarımıza açık şekilde sunmaktadır. Politikalara her zaman erişilebilirlik sağlanmış olup güncelleme ve gözden geçirme süreci sistematik olarak yürütülmektedir.







## 4. Paydaş Katılımı ve Önemlilik Analizi

World Medicine olarak sürdürülebilirlik çalışmalarımızı, paydaşlarımızın beklenti ve geri bildirimlerini dikkate alarak şekillendiriyoruz. Şirketimizin başarısının, yalnızca finansal performansımıza değil, aynı zamanda çalışanlarımız, müşterilerimiz, tedarikçilerimiz, sağlık profesyonelleri, kamu otoriteleri ve içinde faaliyet gösterdiğimiz toplumla kurduğumuz güçlü ilişkilere bağlı olduğuna inanıyoruz.

Bu doğrultuda, paydaşlarımızla düzenli ve açık iletişim kurmaya, ihtiyaç ve önceliklerini anlamaya yönelik çeşitli kanallar kullanıyoruz. İç paydaşlarımızla düzenli iletişim toplantıları ve çalışan geri bildirim sistemleri ve eğitimlerimiz aracılığıyla; dış paydaşlarımızla ise sektör platformları, düzenleyici kurumlarla yürütülen iş birlikleri ve sosyal sorumluluk projeleri üzerinden sürekli diyalog halindeyiz. Sürdürülebilirlik konularının önceliklendirilmesi sürecinde, paydaşlarımızdan alınan geri bildirimler, global sektör trendleri ve şirketimizin stratejik öncelikleri birlikte değerlendirilir. Bu değerlendirmeler, hangi çevresel, sosyal ve yönetim (ESG) konularının World Medicine için daha kritik olduğunu anlamamıza yardımcı olur.

2024 yılı itibarıyla paydaş katılımı ve önemlilik değerlendirmesi çalışmalarımızı geliştirmek üzere temel yapı taşlarımızı oluşturduk. Gelecek dönemlerde bu süreci daha sistematik hale getirerek, düzenli geri bildirim mekanizmaları ve ölçüm yöntemleriyle zenginleştirmeyi hedefliyoruz.

Paydaşlarımızla kurduğumuz diyalog, yalnızca mevcut performansımızı değerlendirmemize değil; aynı zamanda topluma, çevreye ve sektöre daha fazla değer katacak alanları tanımlamamıza da imkan sağlamaktadır. Bu yaklaşım, sürdürülebilirlik stratejimizin temel unsurlarından birini oluşturmaktadır.

Elde edilen bulgular doğrultusunda, önemlilik matrisimizin en üstünde Ar-Ge ve inovasyon, dijitalleşme, ilaç güvenliği ve yan etkiler, iş sağlığı ve güvenliği, enerji verimliliği, yenilenebilir enerji yönetimi ve yeşil enerji kullanımı ile etik, uyum ve şeffaflık “çok yüksek öncelikli konular” olarak konumlanmıştır. Bunları, ürün kalitesi ve GMP uyumunun güçlendirilmesi, risk analizi ve mevzuatlara uyum, atık yönetimi / döngüsel ekonomi, su yönetimi, kapsayıcılık, çeşitlilik ve eşitlik ile tedarik zinciri yönetimi gibi “yüksek öncelikli konular” izlemektedir. Veri güvenliği ve siber güvenlik, yetenek yönetimi ve eğitim, çalışan bağlılığı ve mutluluğu, iklim değişikliği, kurumsal yönetim, toplumsal yatırımlar ve kadının güçlenmesi ise paydaşlarımız ve şirketimiz için önemini koruyan “öncelikli konular” olarak matrisimizde yer almaktadır.

Bu analiz, “çifte önemlilik” prensibi çerçevesinde değerlendirilmiştir. Yani hem sürdürülebilirlik konularının şirketimizin finansal ve operasyonel performansı üzerindeki etkileri, hem de faaliyetlerimizin çevre ve toplum üzerindeki yansımaları dikkate alınmıştır. Örneğin, enerji verimliliği ve iklim değişikliği konuları, hem maliyet optimizasyonu hem de çevresel etki bakımından stratejik önceliğe sahiptir.

Önemlilik analizi sonuçları, sürdürülebilirlik stratejimizin temelini oluşturmakta ve gelecek yıllarda raporlamamızın yapısını yönlendirmektedir. World Medicine, önümüzdeki dönemde bu süreci daha kapsamlı hale getirerek paydaşların görüşleriyle desteklemeyi ve öncelik alanlarını periyodik olarak güncellemeyi hedeflemektedir.

## World Medicine Önemlilik Matrisi



## World Medicine İçin Etkileri

| Öncelikli Konular                                                                                                                                                                                                                                                                  | Yüksek Öncelikli Konular                                                                                                                                                                                                                                                                | Çok Yüksek Öncelikli Konular                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Veri Güvenliği ve Siber Güvenlik</li> <li>Yetenek Yönetimi &amp; Eğitim</li> <li>Çalışan Bağlılığı ve Mutluluğu</li> <li>İklim Değişikliği</li> <li>Kurumsal Yönetişim</li> <li>Toplumsal Yatırımlar</li> <li>Kadının Güçlenmesi</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Ürün Kalitesi ve GMP Uyumunun Güçlendirilmesi</li> <li>Risk Analizi ve Mevzuatlara Uyum</li> <li>Atık Yönetimi / Döngüsel Ekonomi</li> <li>Su Yönetimi</li> <li>Kapsayıcılık, Çeşitlilik ve Eşitlik</li> <li>Tedarik Zinciri Yönetimi</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Ar-Ge ve İnovasyon</li> <li>Dijitalleşme</li> <li>İlaç Güvenliği ve Yan Etkiler</li> <li>İş Sağlığı ve Güvenliği</li> <li>Enerji Verimliliği</li> <li>Yenilenebilir Enerji Yönetimi ve Yeşil Enerji Kullanımı</li> <li>Etik, Uyum ve Şeffaflık</li> </ul> |





| Yüksek Öncelikli     | İlgili SKA Amaçları                                     |                                     |
|----------------------|---------------------------------------------------------|-------------------------------------|
| Çok Yüksek Öncelikli | Ar-Ge ve İnovasyon                                      | SKA 3, SKA 9, SKA 17                |
| Çok Yüksek Öncelikli | Dijitalleşme                                            | SKA 8, SKA 9                        |
| Çok Yüksek Öncelikli | İlaç Güvenliği ve Yan Etkiler                           | SKA 3, SKA 9, SKA 12                |
| Çok Yüksek Öncelikli | İş Sağlığı ve Güvenliği                                 | SKA 3, SKA 8                        |
| Çok Yüksek Öncelikli | Enerji Verimliliği                                      | SKA 7, SKA 12, SKA 13               |
| Çok Yüksek Öncelikli | Yenilenebilir Enerji Yönetimi ve Yeşil Enerji Kullanımı | SKA 7, SKA 12, SKA 13               |
| Çok Yüksek Öncelikli | Etik, Uyum ve Şeffaflık                                 | SKA 8, SKA 16                       |
| Yüksek Öncelikli     | Ürün Kalitesi ve GMP Uyumunun Güçlendirilmesi           | SKA 3, SKA 9, SKA 12                |
| Yüksek Öncelikli     | Risk Analizi ve Mevzuatlara Uyum                        | SKA 8, SKA 16                       |
| Yüksek Öncelikli     | Atık Yönetimi / Döngüsel Ekonomi                        | SKA 9, SKA 12, SKA 14, SKA 15       |
| Yüksek Öncelikli     | Su Yönetimi                                             | SKA 6, SKA 12, SKA 13               |
| Yüksek Öncelikli     | Kapsayıcılık, Çeşitlilik ve Eşitlik                     | SKA 5, SKA 8, SKA 10                |
| Yüksek Öncelikli     | Tedarik Zinciri Yönetimi                                | SKA 8, SKA 9, SKA 12                |
| Öncelikli            | Veri Güvenliği ve Siber Güvenlik                        | SKA 9, SKA 16                       |
| Öncelikli            | Yetenek Yönetimi ve Eğitim                              | SKA 4, SKA 8, SKA 10                |
| Öncelikli            | Çalışan Bağlılığı ve Mutluluğu                          | SKA 5, SKA 8, SKA 10                |
| Öncelikli            | İklim Değişikliği                                       | SKA 7, SKA 13, SKA 15               |
| Öncelikli            | Kurumsal Yönetişim                                      | SKA 16, SKA 17                      |
| Öncelikli            | Toplumsal Yatırımlar                                    | SKA 1, SKA 4, SKA 8, SKA 10, SKA 11 |
| Öncelikli            | Kadının Güçlenmesi                                      | SKA 5                               |

Bu tablo, World Medicine'in 2024 sürdürülebilirlik raporunda yer alan öncelikli konuların, Birleşmiş Milletler SKA'ları ile stratejik bağlantısını göstermektedir. SKA'larla kurulan bu ilişki, şirketin sadece ekonomik değil; toplumsal ve çevresel etkileri de kapsayan bütüncül değer yaratma vizyonunu desteklemektedir. Bu öncelikler, şirketimizin sürdürülebilirlik yatırımlarının yönünü belirlerken aynı zamanda **etki değerlendirmesi** yaklaşımımızın da temelini oluşturmıştır.

World Medicine, gerçekleştirdiği proje ve programların gerçek hayattaki etkisini ölçmeye büyük önem verir. Projelerimizin kaç kişiye ulaştığı, nasıl bir fark yarattığı gibi çıktıları yakından takip ediyoruz. Bu amaçla her projemiz için kilit performans göstergeleri (KPI'lar) belirleyerek düzenli veri topluyoruz. 2024 yılında da bu ölçüm ve değerlendirme verilerini etki raporlaması formatında üst yönetime sunduk. Böylece, yatırımlarımızın ve çabalarımızın gerçekten istenen sonuçları doğurup doğurmadığını objektif şekilde görebiliyor, gerektiğinde strateji düzeltmeleri yapıyoruz.

Önümüzdeki dönemde, sosyal ve çevresel etkiyi ölçümleme yöntemlerimizi küresel standartlara daha fazla uyumlu hale getirmeyi amaçlıyoruz. Bu kapsamda, Birleşmiş Milletler Kalkınma Programı (UNDP) gibi kuruluşların etki değerlendirme çerçevelerini iç süreçlerimize entegre etmeyi planlıyoruz.

Yürüttüğümüz paydaş katılımı, önemlilik matrisi ve etki değerlendirmesi çalışmalarımız, sürdürülebilirlik yönetiminde veriye dayalı ve paydaş odaklı bir yaklaşım benimsediğimizi ortaya koymaktadır. Bu sayede kaynaklarımızı en önemli konulara odaklıyor, paydaş beklentilerini proaktif biçimde yönetiyor ve yaptıklarımızın gerçek dünyada fark yaratmasını sağlıyoruz. World Medicine, tüm paydaşlarıyla birlikte öğrenmeye ve gelişmeye devam ederek, daha sürdürülebilir ve sağlıklı bir gelecek inşa etme misyonuna kararlılıkla bağlı kalacaktır.

## Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları







## 5. Çevresel Göstergeler

World Medicine olarak çevresel etkilerimizi azaltmak, doğal kaynakların verimli kullanımını desteklemek ve iklim değişikliğiyle mücadeleye katkı sağlamak amacıyla sürdürülebilir çevre yönetimi uygulamalarını aşamalı olarak hayata geçiriyoruz.

Enerji verimliliği, su ve atık yönetimi, kaynak optimizasyonu ve sürdürülebilir ambalaj tasarımları gibi alanlarda sistematik iyileştirmeler gerçekleştiriyoruz. Üretim tesislerimizde uygulanan verimlilik projeleri, süreç iyileştirmeleri ve çevre dostu malzeme kullanımıyla çevresel performansımızı güçlendirmeyi hedefliyoruz.

Ürün yaşam döngüsüne yönelik değerlendirme çalışmalarıyla, faaliyetlerimizin doğrudan ve dolaylı çevresel etkilerini daha iyi anlamaya odaklanıyoruz. Ayrıca ambalaj malzemelerinde geri dönüştürülebilir ve düşük çevresel etkiye sahip seçeneklere yönelerek kaynak kullanımımızı optimize etmeye devam ediyoruz.

Bu yaklaşım doğrultusunda, 2024 yılı itibarıyla çevre performans göstergelerimizi izlemeye, ölçümleme sistemimizi geliştirmeye ve gelecek raporlama dönemlerinde karbon ayak izi verilerimizi hesaplanabilir hale getirmeye yönelik hazırlıklarımızı sürdürmekteyiz.



### WM Enerji

**WM Enerji**, World Medicine'in sürdürülebilirlik yaklaşımını enerji üretimi alanına taşıyan, yenilenebilir ve döngüsel ekonomi temelli bir iştiraki olarak faaliyet göstermektedir. Kütahya Tavşanlı'daki tesiste, **hayvansal ve organik atıklardan biyogaz üretilerek elektrik enerjisine dönüştürülmekte** ve süreç sonunda elde edilen fermente ürünler **doğal gübre** olarak yeniden ekonomiye kazandırılmaktadır. Bu model, hem çevreye zararlı metan salımlarının önlenmesini sağlamakta hem de tarımda kimyasal gübre ihtiyacını azaltarak **karbon döngüsüne pozitif katkı** sunmaktadır.

### 2024 Yılı Öne Çıkan Başarılar

| Başarı Alanı                 | 2024 Sonucu                                              |
|------------------------------|----------------------------------------------------------|
| Yenilenebilir enerji üretimi | %100 yenilenebilir kaynaklardan enerji sağlandı          |
| Enerji verimliliği           | Atık ısı geri kazanımıyla %15 iyileşme                   |
| Emisyon performansı          | Ulusal mevzuat sınırlarının altında                      |
| Döngüsel ekonomi             | Fermente gübre kullanımı ile tarımsal üretim desteklendi |
| Yönetim sistemleri           | ISO 14001, 45001, 50001 standartlarına tam uyum          |

### Yerel Etki ve Sosyal Katkı

WM Enerji, bulunduğu bölgede doğrudan ve dolaylı istihdam yaratmakta, atık toplama süreçlerinde yerel çiftçilerle iş birliği yaparak yerel kalkınmaya katkı sağlamaktadır. Tesis çalışanlarının tamamı çevre, enerji yönetimi ve iş güvenliği konularında düzenli eğitimlerden geçmektedir.

### World Medicine Sürdürülebilirlik Hedeflerine Katkısı

WM Enerji, World Medicine Grubu'nun **karbon ayak izini azaltma, enerji verimliliğini artırma** ve **döngüsel ekonomi modellerini güçlendirme** hedeflerinin doğrudan destekleyicisidir.

Bu yapı sayesinde grup genelinde, sürdürülebilir üretim anlayışı yalnızca ilaç endüstrisiyle sınırlı kalmayıp, **enerji ve tarım ekosistemlerine de** yayılan bir değer zincirine dönüşmektedir.





## Enerji Tüketimi ve Enerji Verimliliği

Enerji yönetimi, World Medicine'in çevresel sürdürülebilirlik stratejisinin temel bileşenlerinden biridir. WM Enerji'nin yenilenebilir enerji üretimindeki katkısına paralel olarak, World Medicine üretim tesislerinde de enerji yönetimi ve verimlilik uygulamaları sistematik bir şekilde sürdürülmektedir. Bu kapsamda, enerji tüketiminin azaltılması, kaynak verimliliğinin artırılması ve karbon emisyonlarının düşürülmesi hedefleri doğrultusunda kapsamlı projeler yürütülmektedir.



## Enerji Yönetim Sistemi (ISO 50001)

Çerkezköy üretim tesisimizde ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi standardı uygulanmaktadır. 2022'de gerçekleştirilen zorunlu enerji etüdü sonrasında 2023 yılı sonunda belgelendirme sürecine girilmiş ve Ocak 2024'te ISO 50001:2018 sertifikası alınmıştır. Kasım 2024'te yapılan izleme denetimi başarıyla tamamlanmıştır.

## Enerji Verimliliği Projeleri

Bu belgelendirme, enerji verimliliğine ilişkin kurumsal yaklaşımın kalıcı hale gelmesini sağlamıştır. Ayrıca, **atık ısı geri kazanımıyla proseslerden açığa çıkan ısı yeniden kullanılarak yakıt tüketimi azaltılmıştır.**

Şirketimizin enerji verimlilik oranını artırmak ve emisyonlarımızın azaltılması amacıyla bir çok yatırım yapılmıştır. Bu yatırımlar dizayn aşamasından başlayarak yüksek verimliliğe sahip ekipman ve sistem seçimleri yapılmış, ısı geri kazanımı için izolasyonlar optimum düzeyde artırılmış, atık ısılar tekrar prosese kazandırılarak yüksek verimlilik sağlanmıştır. Ayrıca basınçlı hava kaçaklarının tespiti ve önlenmesi adına çalışmalar yapılmıştır.

Enerji izleme sistemimiz ile tüm verilerimizi izliyor, analiz ediyor ve bu analizler sonucu verimlilik projeleri geliştiriyoruz.







## Yenilenebilir Enerji ve GES Kapasitesi

World Medicine olarak hem dünyamızın geleceğine yatırım yapmak, hem de enerji tüketimimizi yenilenebilir enerjiden karşılamak adına Güneş Enerjisi Santralleri (GES) tesislerine yatırım yapılmaktadır. Karaman-Yeşildere, Konya-Yunak, Konya-Ereğli ve Nevşehir-Kozaklı tesislerinde devreye alınan güneş enerjisi santralleriyle birlikte, üretim tesislerimizin enerji ihtiyacının önemli bir bölümünü temiz kaynaklardan sağlamamıza imkan tanımaktadır. Toplam 24 MW'ı aşan kurulu güneş enerjisi kapasitesi, World Medicine'i Türkiye ilaç sektöründe yenilenebilir enerji kullanımı açısından öncü konuma taşımaktadır.

### Genel Enerji Performansı (GRI 302)

2024 yılında tüm tesislerimizin elektrik tüketiminin %100'ü I-REC (Uluslararası Yenilenebilir Enerji Sertifikası) ile belgelenmiş yenilenebilir kaynaklardan karşılanmıştır. Hidroelektrik enerjisinden sağlanan bu elektrik sayesinde operasyonlarımız karbon nötr hale gelmiştir. Toplam elektrik tüketimi 37.012.132 kWh olarak gerçekleşmiş; 2023'e göre %20 oranında artış gözlenmiştir. Bu artış, üretim hacmindeki büyüme ile paralel olarak değerlendirilmiştir. Spesifik enerji tüketimi (kWh/üretim birimi) göstergesi, üretim hacmine göre düzenli olarak izlenmektedir. 2024 yılı itibarıyla Enerji yoğunluk indeksinde %3,5 oranında iyileşme sağlanmıştır.

| Enerji Kalemi                        | Birim               | 2024 Değeri       | Açıklama                                     |
|--------------------------------------|---------------------|-------------------|----------------------------------------------|
| Elektrik Tüketimi – Çerkezköy 1      | kWh                 | 25.505.899        | Üretim tesisi toplam elektrik tüketimi       |
| Elektrik Tüketimi – Çerkezköy 2      | kWh                 | 2.706.711         | 2023 sonrası devreye alınan yeni fabrika     |
| Elektrik Tüketimi – Güneşli Tesis    | kWh                 | 8.799.522         | İdari, Arge ve Üretim Tesisi                 |
| <b>Toplam Elektrik Tüketimi</b>      | <b>kWh</b>          | <b>37.012.132</b> | Üretim artışıyla paralel yükseliş            |
| Yenilenebilir Elektrik Oranı (I-REC) | %                   | 100               | Tüm elektrik tüketimi yenilenebilir kaynaklı |
| Kurulu GES Kapasitesi                | kWp                 | 24.666 kWp        | 4 tesis (Ereğli, Yunak, Karaman, Nevşehir)   |
| Enerji Verimliliği Projeleri         | adet                | 14                | 2024 itibarıyla tamamlanan projeler          |
| Tahmini Yıllık Enerji Tasarrufu      | kWh                 | 80.500            | Atık ısı ve ekipman optimizasyonu            |
| Eğitim Alan Personel (ISO 50001)     | kişi                | ~1.050            | Enerji yönetimi farkındalık eğitimi          |
| Enerji Yoğunluğu (GRI 302-3)         | kWh / üretim birimi | 0,219             | Üretim hacmine göre hesaplanmış oran         |



### Enerji Yoğunluğu ve ENPG Göstergeleri

| Önemli Enerji Kullanım Alanı           | 2023 Enerji Yoğunluk İndeksi | 2024 Enerji Yoğunluk İndeksi | Değişim (%)  |
|----------------------------------------|------------------------------|------------------------------|--------------|
| Soğutma Grubu                          | 0,99                         | 0,75                         | +24,3        |
| İklimlendirme                          | 0,9566                       | 0,9634                       | -0,7         |
| Yardımcı İşletmeler                    | 0,853                        | 0,9662                       | -13,3        |
| Steril Üretim                          | 0,978                        | 0,9034                       | +7,6         |
| Solid Üretim                           | 0,9917                       | 0,9950                       | -0,3         |
| <b>Yıllık Ortalama İyileşme (ENPG)</b> | —                            | —                            | <b>%3,51</b> |

Enerji yoğunluğu ortalama %3,51 oranında iyileşmiş; en yüksek kazanım %24 ile soğutma sistemlerinde elde edilmiştir.

### Tesis Bazında Enerji Tüketimi

| Tesis         | Elektrik (kWh)    | Doğalgaz (Sm³)   | Su (m³)        | TEP          | Açıklama                                                                                                                        |
|---------------|-------------------|------------------|----------------|--------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Güneşli       | 8.799.522         | 408.424          | 26.498         | 1.093        | İdari bina, depo                                                                                                                |
| Çerkezköy     | 25.505.899        | 2.962.092        | 269.436        | 4.637        | Üretim hatları (Steril, Solid, Yardımcı Sistemler)                                                                              |
| <b>Toplam</b> | <b>34.305.421</b> | <b>3.370.516</b> | <b>295.934</b> | <b>5.730</b> | Üretim hacmindeki artışa rağmen enerji yoğunluğu sabit tutulmuş, kaynak tüketiminde verimlilik projeleriyle düşüş sağlanmıştır. |





### Su Yönetimi (GRI 303-1 / 303-3 / 303-5)

Su kaynaklarının verimli ve sorumlu kullanımı, çevresel stratejimizin öncelikli bileşenlerinden biridir. 2024 yılında üretim süreçlerimizde uyguladığımız su geri kazanım sistemleri sayesinde su kullanımında önemli ölçüde verimlilik sağlanmıştır.

Çerkezköy tesisimizde gerçekleştirilen **saf su ve enjeksiyonlu su geri kazanımı, soğutma kulesi blöf suyunun yeniden kullanımı ve klima santrallerinde hava çevrim sayısının düşürülmesi** gibi uygulamalar sayesinde su çekimini azaltırken, proseslerde geri dönüşüm oranını artırdık.

Ayrıca, düşük debili armatürler ve sensörlü musluklar gibi ekipmanlarla temizlik ve hijyen süreçlerinde %5–10 arasında su tasarrufu sağlanmıştır.

2024 yılı itibarıyla toplam su tüketimimiz **yaklaşık 26.500 m<sup>3</sup>** seviyesinde gerçekleşmiştir. Bu miktar, üretim hacmine oranlandığında **her birim üretim başına 0,00071 m<sup>3</sup> su tüketimi** anlamına gelmektedir.

Tüm atık su, **Çerkezköy Organize Sanayi Bölgesi Atık Su Arıtma Tesisi**'ne yönlendirilmekte ve mevzuata uygun analizlerle izlenmektedir. Su tüketimi ve deşarj verileri teknik hizmetler birimimiz tarafından aylık bazda raporlanmakta, çevresel gerekliliklere tam uyum sağlanmaktadır.

World Medicine olarak suyun sınırlı bir kaynak olduğunun bilinciyle, üretim süreçlerimizde suyun yeniden kullanım oranını artırmaya ve su yoğunluğunu (m<sup>3</sup>/üretim birimi) sürekli olarak düşürmeye yönelik projelerimizi sürdürmekteyiz. Gelecek dönemlerde, su risk analizi ve kapsamlı **su yoğunluğu izleme sistemi (GRI 303-5)** devreye alınacaktır.



| Uygulama Alanı        | Proje / Faaliyet                               | Açıklama                                                                     | Beklenen / Gözlenen Etki                               |
|-----------------------|------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|
| Proses Su Yönetimi    | Saf Su Geri Kazanımı                           | Üretim proseslerinde kullanılan saf suyun artırılarak tekrar kullanımı       | Su çekiminde azalma, proses verimliliğinde artış       |
| Soğutma Sistemleri    | Blöf Suyu Geri Kazanımı                        | Soğutma kulesi blöf suyu geri kazanılarak yeniden sisteme dahil edilmiştir   | Su tüketiminin azaltılması, enerji verimliliği katkısı |
| Temizlik ve Hijyen    | Düşük Debili Armatürler                        | Sensörlü ve düşük debili musluklar ile su tüketiminin azaltılması            | %5–10 su tasarrufu                                     |
| Atık Su Yönetimi      | OSB Arıtma Tesisi Kullanımı                    | Tüm atık sular OSB arıtma altyapısına yönlendirilmiştir                      | Yasal uyum, çevresel risklerin azaltılması             |
| Farkındalık ve İzleme | Su İzleme Programı                             | Sayaç verileriyle düzenli ölçüm ve raporlama                                 | Veriye dayalı su yönetimi                              |
| İyileştirme Projeleri | Klima Santrallerinde Hava Çevrim Optimizasyonu | Hava çevrim sayısının azaltılmasıyla nemlendirme suyu ihtiyacı azaltılmıştır | Dolaylı su ve enerji tasarrufu                         |

### Su Performans Göstergeleri

| Gösterge                | Birim          | 2024 Değeri | Kaynak / Açıklama                                |
|-------------------------|----------------|-------------|--------------------------------------------------|
| Toplam Su Tüketimi      | m <sup>3</sup> | 295.934     | Güneşli + Çerkezköy toplam                       |
| Geri Kazanılan Su Oranı | %              | ~12         | Proses suyu ve blöf geri kazanımı dahil          |
| Atık Su Arıtma Uyumu    | -              | %100        | Tüm atık sular OSB altyapısına yönlendirilmiştir |
| Su Tasarruf Projeleri   | adet           | 5           | 2024 yılında tamamlanan uygulamalar              |





## Atık Yönetimi (Tehlikeli Atıklar Dahil) – GRI 306

World Medicine olarak atık yönetiminde temel önceliğimiz; atık oluşumunu kaynağında azaltmak, geri kazanımı artırmak ve tüm süreçlerde çevre mevzuatına tam uyum sağlamaktır. Bu kapsamda Güneşli ve Çerkezköy tesislerimizde yürütülen tüm operasyonlar **ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi** çerçevesinde izlenmekte ve kayıt altına alınmaktadır.

Atıkların kaynağında ayrıştırılması, geçici depolanması, taşınması ve lisanslı bertaraf/geri kazanım tesislerine gönderilmesi süreçleri yasal gerekliliklere tam uyumlu şekilde yürütülmektedir. Her iki tesisimiz de **Sıfır Atık Yönetim Sistemi**'ne entegre olup, tüm birimlerde atık türüne göre renk kodlu toplama sistemi kullanılmaktadır.

### Atık Yönetimi Yaklaşımımız

- **Kaynağında Azaltım:** Üretim proseslerinde kullanılan kimyasallar optimize edilerek tehlikeli atık miktarı azaltılmıştır.
- **Geri Kazanım Önceliği:** Tehlikesiz atıkların tamamı lisanslı geri kazanım tesislerine yönlendirilmiştir.
- **Farkındalık Çalışmaları:** Tüm çalışanlara yılda en az bir kez çevre ve atık yönetimi eğitimi verilmektedir.
- **Sıfır Atık Uyumu:** Tesislerimiz, Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı tarafından verilen **Sıfır Atık Belgesi**'ne sahiptir.



| Lokasyon     | Atık Türü       | Toplam (Ton) | Bertaraf (Ton) | Geri Kazanım (Ton) |
|--------------|-----------------|--------------|----------------|--------------------|
| WM-İstanbul  | Tehlikeli Atık  | 673,27       | 260,76         | 412,51             |
| WM-İstanbul  | Tehlikesiz Atık | 105,85       | 0,00           | 105,85             |
| WM-Çerkezköy | Tehlikeli Atık  | 286,68       | 126,39         | 160,29             |
| WM-Çerkezköy | Tehlikesiz Atık | 265,48       | 0,00           | 265,48             |





## WM Güneşli – Atık Verileri Tehlikeli Atıklar

| ATIK KODU | ATIK ADI                                                       | MİKTAR (ton) | BERTARAF (ton) | GERİ KAZANIM (ton) |
|-----------|----------------------------------------------------------------|--------------|----------------|--------------------|
| 70503     | Halojenli organik çözücüler, yıkama sıvıları ve ana çözeltiler | 1,23         | 0,25           | 0,99               |
| 70504     | Diğer organik çözücüler, yıkama sıvıları ve ana çözeltiler     | 555,18       | 231,70         | 323,48             |
| 70513     | Tehlikeli madde içeren katı atıklar                            | 42,80        | 0,00           | 42,80              |

|               |                                                                                                                                                    |               |             |               |
|---------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|-------------|---------------|
| 80317         | Tehlikeli maddeler içeren atık baskı tonerleri                                                                                                     | 0,03          | 0,00        | 0,03          |
| 150110        | Tehlikeli maddelerin kalıntıları içeren ya da tehlikeli maddelerle kontamine olmuş ambalajlar                                                      | 9,46          | 0,00        | 9,46          |
| 150202        | Tehlikeli maddelerle kirlenmiş emiciler, filtre malzemeleri (başka şekilde tanımlanmamış ise yağ filtreleri), temizleme bezleri, koruyucu giysiler | 61,20         | 27,39       | 33,81         |
| 160213        | 16 02 09'dan 16 02 12'ye kadar olanların dışındaki tehlikeli parçalar içeren iskarta ekipmanlar                                                    | 0,43          | 0,00        | 0,43          |
| 160506        | Laboratuvar kimyasalları karışımları dahil tehlikeli maddelerden oluşan ya da tehlikeli maddeler içeren laboratuvar kimyasalları                   | 2,42          | 1,38        | 1,05          |
| 160601        | Kurşunlu piller ve akümülatörler                                                                                                                   | 0,47          | 0,00        | 0,47          |
| 200121        | Flüoresan lambalar ve diğer cıva içeren atıklar                                                                                                    | 0,07          | 0,04        | 0,02          |
| 150101        | Kağıt ve karton ambalaj                                                                                                                            | 66,85         | 0,00        | 66,85         |
| 150102        | Plastik ambalaj                                                                                                                                    | 22,28         | 0,00        | 22,28         |
| 150103        | Ahşap ambalaj                                                                                                                                      | 5,57          | 0,00        | 5,57          |
| 150104        | Metalik ambalaj                                                                                                                                    | 11,14         | 0,00        | 11,14         |
| <b>TOPLAM</b> | <b>—</b>                                                                                                                                           | <b>105,85</b> | <b>0,00</b> | <b>105,85</b> |





## WM Çerkezköy – Atık Verileri Tehlikeli Atıklar

| ATIK KODU | ATIK ADI                                                                                        | MİKTAR (ton) | BERTARAF (ton) | GERİ KAZANIM (ton) |
|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|----------------|--------------------|
| 70504     | Diğer organik çözücüler, yıkama sıvıları ve ana çözeltiler                                      | 3,845        | 0,345          | 3,5                |
| 70513     | Tehlikeli madde içeren katı atıklar                                                             | 41,221       | 23,791         | 17,43              |
| 80111     | Organik çözücüler ya da diğer tehlikeli maddeler içeren atık boya ve vernikler                  | 4            | 0              | 4                  |
| 80317     | Tehlikeli maddeler içeren atık baskı tonerleri                                                  | 0,108        | 0,108          | 0                  |
| 130208    | Diğer motor, şanzıman ve yağlama yağları                                                        | 0,786        | 0              | 0,786              |
| 150110    | Tehlikeli maddelerin kalıntılarını içeren ya da tehlikeli maddelerle kontamine olmuş ambalajlar | 33,125       | 8,979          | 24,146             |

|               |                                                                                                                                                    |                |          |                |
|---------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|----------|----------------|
| 150202        | Tehlikeli maddelerle kirlenmiş emiciler, filtre malzemeleri (başka şekilde tanımlanmamış ise yağ filtreleri), temizleme bezleri, koruyucu giysiler | 166,72         | 73,456   | 93,264         |
| 160114        | Tehlikeli maddeler içeren antifriz sıvıları                                                                                                        | 2,46           | 0        | 2,46           |
| 160506        | Laboratuvar kimyasalları karışımları dahil tehlikeli maddelerden oluşan ya da tehlikeli maddeler içeren laboratuvar kimyasalları                   | 32,101         | 17,431   | 14,67          |
| 180103        | Enfeksiyonu önlemek amacı ile toplanmaları ve bertarafı özel işleme tabi olan atıklar                                                              | 2,28           | 2,28     | 0              |
| 200121        | Flüoresan lambalar ve diğer cıva içeren atıklar                                                                                                    | 0,03           | 0        | 0,03           |
| 150101        | Kağıt ve karton ambalaj                                                                                                                            | 207,032        | 0        | 207,032        |
| 150102        | Plastik ambalaj                                                                                                                                    | 54,9           | 0        | 54,9           |
| 150106        | Karışık ambalaj                                                                                                                                    | 1,48           | 0        | 1,48           |
| 200140        | Metaller                                                                                                                                           | 2,064          | 0        | 2,064          |
| <b>TOPLAM</b> | <b>—</b>                                                                                                                                           | <b>265,476</b> | <b>0</b> | <b>265,476</b> |

### Eğitim ve Farkındalık

2024 yılında toplam 500'ün üzerinde çalışan, Atık Yönetimi ve Çevre Bilinci eğitimine katılmıştır. Ayrıca, her yıl düzenlenen Çevre Farkındalığı Fotoğraf Yarışması ve Atık Azaltım Haftası etkinlikleriyle çalışan katılımı artırılmıştır.

### Ambalaj Sürdürülebilirliği – GRI 301-1, 301-2, 301-3

Ambalaj malzemelerimizin çevresel etkisini azaltmak amacıyla, tasarım ve malzeme seçim süreçlerimizi sürdürülebilirlik ilkeleri doğrultusunda yeniden yapılandırıyoruz. 2024 yılı itibarıyla ürün ambalajlarımızın büyük bölümünde geri dönüştürülebilir malzemelerin kullanımına geçiş sürecini başlatık. Karton kutular ve prospektüslerde **%100 geri dönüştürülmüş kağıt** kullanımı hedeflenmiş, plastik şişe ve kapaklarda ise geri dönüştürülebilir **polietilen ve polipropilen polimerler** tercih edilmiştir.

Ambalaj sadeleştirilmesi projeleriyle gereksiz malzeme kullanımını azaltıyoruz. Örneğin, belirli şurup ürünlerinde ikincil karton ambalajın kaldırılarak doğrudan şişe etiketlemesine geçilmesiyle yılda **yaklaşık 10 ton karton tasarrufu** sağlanmıştır. Mürekkep ve baskı süreçlerinde **VOC içermeyen, su bazlı mürekkepler** kullanılmaya başlanarak kimyasal ayak izimiz azaltılmıştır.





## 6. Sosyal Göstergeler



Şirketin temel insan kaynakları yaklaşımı şu prensipleri içerir:

- Nitelikli ve Uyumlu İş Gücü:** İyi eğitilmiş, yeniliklere açık ve takım çalışmasına yatkın profesyonelleri bünyemize katarak sürdürülebilir bir iş gücü oluşturmayı amaçlıyoruz. Şirket kültürüne uygun yetenekleri seçip geliştiriyor, böylece uzun vadeli başarı için sağlam bir temel atıyoruz.
- Sürekli Gelişim ve Yetenek Yönetimi:** Çalışanların kişisel ve profesyonel gelişimini destekleyerek uzun vadeli kariyer planlarına katkı sunuyoruz. Eğitim ve gelişim programlarıyla çalışanların yetkinliklerini artırmalarını sağlıyor, potansiyellerini ortaya çıkarmaya odaklanıyoruz.
- Başarıyı Takdir ve Ödüllendirme:** Çalışanların çaba ve başarılarını ödüllendirerek sürdürülebilir bir motivasyon ortamı yaratıyoruz. Performansa dayalı prim sistemleri ve takdir programları ile yüksek performansı teşvik ediyoruz.
- Adil ve Objektif Değerlendirme:** Performans yönetim sistemimizi adil, şeffaf ve objektif kriterlere göre işletiyoruz. Çalışanların hak etikleri geri bildirimleri almalarını sağlayarak sürekli iyileşmeye olanak tanıyoruz.
- Çalışan Memnuniyeti ve Motivasyonu:** Çalışanların motivasyonunu yüksek tutarak iş süreçlerinde sürekli verimlilik sağlıyoruz. Çalışan mutluluğunu artırarak iş gücü devir oranını (turnover) minimize etmeye odaklanıyoruz.
- Kurumsal Bağlılık ve Verimlilik:** Çalışan bağlılığını güçlendirmek için destekleyici ve kapsayıcı bir iş ortamı sunuyoruz. Verimli çalışma koşullarını teşvik ederek şirketin sürdürülebilir büyümesine katkıda bulunuyoruz.
- Şeffaf ve Katılımcı İletişim:** Kurum içinde açık iletişim kültürünü teşvik ederek çalışanların düşünce ve geri bildirimlerini özgürce paylaşabilmelerini önemsiyoruz. Dijital bildirim kanalları, anket uygulamaları ve doğrudan yönetime iletilen öneri sistemleri gibi araçlarla çalışanların sürece aktif katılımını destekliyoruz.

### Çeşitlilik ve Dahil Etme

World Medicine, **çeşitlilik ve kapsayıcılık** (D&I) alanında güçlü bir kurumsal kültür inşa etmeyi hedeflemektedir. Farklı kültürlerden ve deneyimlerden gelen bireylerin oluşturduğu çok uluslu iş gücümüzü, kurum kültürümüzün zenginliği ve gelişimin kaynağı olarak görüyoruz. İnsan kaynakları uygulamalarımızda çeşitliliği destekleyen ve kapsayıcı bir çalışma ortamı oluşturmaya yönelik adımlar atıyoruz.



#### Kadın Çalışanların Güçlendirilmesi:

Toplumsal cinsiyet eşitliğini desteklemek üzere fırsat eşitliği politikaları uyguluyoruz. 2024 sonunda toplam çalışanlarımız içinde kadın oranı %47'ye ulaşmış olup son üç yılda %42'den %47'ye önemli bir artış kaydedilmiştir. Özellikle beyaz yakalı pozisyonlarda kadın oranı daha yüksektir ve yönetici rollerinde kadın oranı %40 seviyesine kadar çıkmıştır. Küresel ilaç sektörüyle karşılaştırıldığında bu oranlar rekabetçi düzeydedir. Kurumsal hedefimiz, 2030 yılına kadar iş gücümüzde kadın oranını %50'ye, yani tam dengeye, ulaştırmaktır.

Bununla birlikte toplumsal cinsiyet eşitliğine katkı sağlamak üzere üniversiteler ve meslek örgütleriyle iş birliği yaparak kadınların bilim ve ilaç sektörlerinde daha fazla yer almasını teşvik eden projelere imza atmaktayız. Bu bütüncül yaklaşımı, GRI 405: Çeşitlilik ve Fırsat Eşitliği standartlarıyla da uyumlu şekilde oluşturuyoruz.







**Engelli Bireylerin Dahil Edilmesi:** World Medicine, tüm bireylerin potansiyellerini gerçekleştirebilecekleri kapsayıcı ve erişilebilir bir çalışma ortamı sunmayı taahhüt eder. Farklı fiziksel ve bilişsel yeteneklere sahip bireylerin iş gücüne aktif katılımını desteklemek amacıyla çeşitlilik odaklı insan kaynakları uygulamaları yürütülmektedir. Bu kapsamda, işe alım süreçlerinde eşit fırsat ilkesi gözetilmektedir. Ayrıca, kamu kurumlarıyla iş birliği içinde çalışarak istihdamda kapsayıcılığı teşvik edilmektedir.

Bu yaklaşımla World Medicine, kapsayıcı istihdamı sadece bir sorumluluk değil, aynı zamanda kurumsal bir güç olarak görmektedir; GRI 405 ve 406 göstergeleriyle uyumlu olarak tüm çalışanlar için adil, erişilebilir ve destekleyici bir iş ortamı oluşturmaya kararlılıkla devam etmektedir.



## Çalışan Profili (Yaş, Cinsiyet, Kıdem, Eğitim Düzeyi)

World Medicine, 2024 yılı sonu itibarıyla yaklaşık **2000 kişilik bir istihdam büyüklüğüne** ulaşmıştır. İş gücümüz son yıllarda istikrarlı biçimde artış göstermekte olup, bu büyüme çalışan profilimizin de çeşitlenmesini sağlamıştır.

**Beyaz yaka** çalışanlarımız toplam iş gücünün yaklaşık **%49'unu**, **mavi yaka** çalışanlarımız ise **%51'ini** oluşturmaktadır. **Kadın çalışan oranımız %47 civarındadır** ve son üç yılda düzenli artış göstermektedir. Bu oran, şirketimizde toplumsal cinsiyet eşitliğini destekleyen politikaların etkisini yansıtmaktadır.

Yaş dağılımı itibarıyla, çalışanlarımızın **büyük çoğunluğu 50 yaş altındadır** ve ortalama yaş **33 civarındadır**. İş gücümüzün önemli bir bölümünü Y ve Z kuşağı çalışanlar oluşturmaktadır; bu yapı şirketimize **dinamik, yenilikçi ve teknolojiye adapte olabilen** bir kültür kazandırmaktadır.

**Eğitim düzeyi** açısından çalışanlarımızın yaklaşık **%60'ı üniversite veya üzeri** eğitime sahiptir. Özellikle uzmanlık ve yönetim pozisyonlarında bu oran daha yüksektir. Diğer yandan, teknik ve operasyonel roller için mesleki becerilere sahip çalışanlarımızın oranı da yüksektir.

Çalışanlarımızın şirketteki **ortalama kıdem süresi yaklaşık 3,5 yıldır**. 2024 yılında yüzlerce yeni işe alım gerçekleştirilmiştir ve bu durum, hızlı büyüyen bir organizasyon olarak gençleşen bir iş gücüne sahip olduğumuzu göstermektedir. Buna paralel olarak, **çalışan devir hızı %30 bandında seyretmektedir**. Bu oran, sektör koşullarıyla karşılaştırmalı olarak izlenmekte ve düşürülmesine yönelik iyileştirme çalışmaları sürdürülmektedir.

Şirketimiz, tüm çalışanlarına eğitim seviyesi fark etmeksizin **eşit gelişim olanakları sunmakta** ve her bireyin potansiyelini ortaya çıkarabileceği bir iş ortamı oluşturmayı hedeflemektedir (Bkz. Çalışan Gelişimi ve Eğitim Faaliyetleri bölümü).







## Çalışan Gelişimi ve Eğitim Faaliyetleri

World Medicine, çalışanlarının bilgi ve beceri gelişimini uzun vadeli başarının temel yapı taşı olarak görmekte; eğitim yatırımlarını stratejik bir öncelik olarak konumlandırmaktadır. GRI 404: Eğitim ve Gelişim göstergeleri doğrultusunda izlenen uygulamalarımız, çalışanlarımızın mesleki gelişimlerini desteklemekle kalmamakta; aynı zamanda sektörel kalite standartları ve regülasyonlara uyum yetkinliklerini de artırmaktadır.

2024 yılında kişi başına düşen ortalama eğitim süresi 15 saate yükselmiş, WM Akademi iç eğitim platformumuz ve departman bazlı teknik gelişim planları ile çalışanlarımızın yetkinlik portföyü genişletilmiştir. Özellikle ilaç sektörünün yüksek kalite ve güvenlik gereklilikleri doğrultusunda, GMP (İyi Üretim Uygulamaları), kalite sistemleri, validasyon, dokümantasyon gibi eğitimler düzenli olarak yürütülmektedir. Tüm departmanlarımızda görevli eğitim sorumlularımız, bölüm özelinde yıllık eğitim planları oluşturarak içeriklerin güncelliğini ve yeterliliğini sağlamaktadır.

Tüm çalışanlarımıza yönelik iş güvenliği, etik ve uyum eğitimleri gerçekleştirilmekte; çalışanlarımız her yıl bu konularda taahhütlerini yenilemektedir. Eğitim içerikleri, sektör dinamikleri ve iş ihtiyaçları doğrultusunda yıldan yıla yeniden yapılandırılmakta; böylece öğrenme ortamı sürekli gelişmektedir.

Yönetici kadrolarımız için özel olarak tasarlanan "WManage" Gelişim Programı kapsamında 2024 yılında stratejik liderlik ve performans yönetimi gibi alanlarda derinlemesine modüller sunulmuş; mentorluk ve bireysel gelişim planlarıyla katılımcıların liderlik kapasiteleri desteklenmiştir. Bu programlar, sadece mevcut yöneticileri değil, aynı zamanda yönetici adayları olarak belirlenen yüksek potansiyelli çalışanları da kapsayacaktır.



**Gelişim süreçleri**, kurum genelinde yapılandırılmış performans ve yetkinlik sistemleri aracılığıyla yürütülmektedir. Her yıl gerçekleştirilen performans değerlendirme süreci, yalnızca iş hedeflerinin gerçekleştirme düzeyini değil, aynı zamanda **kurumsal ve bireysel hedeflerle uyumlu gelişim alanlarını** da ortaya koymaktadır. Bu süreçte, tüm çalışanlar için **kişiselleştirilmiş gelişim hedefleri** belirlenmekte ve bu hedefler doğrultusunda bireysel gelişim planları hazırlanmaktadır.

Değerlendirme süreci, sadece sayısal performans sonuçlarına değil, aynı zamanda **World Medicine'in benimsediği davranışsal yetkinlik setlerine** de dayanmaktadır. Liderlik, iş birliği, değişime açıklık, sonuç odaklılık gibi temel, yönetsel ve fonksiyonel davranış göstergeleri, çalışanların gelişim yönlerini belirlemede kritik rol oynamaktadır. Yetkinlik temelli bu yaklaşım sayesinde, teknik becerilerin yanı sıra kurumsal kültürle uyumlu davranışların da gelişimi teşvik edilmektedir.

Belirlenen gelişim ihtiyaçları, **WM Akademi** çatısı altında yapılandırılmış içeriklerle karşılanmakta; yüz yüze sınıf eğitimleri, e-öğrenme modülleri, iç eğitimler aracılığıyla verilen teknik oturumlar ve dış kaynaklı gelişim çözümleriyle desteklenmektedir. Ayrıca, yöneticilerle birlikte yapılan gelişim görüşmeleri sonucunda **gelişim hedefleri ile uyumlu eğitim içerikleri** dinamik biçimde güncellenmektedir.

Eğitimlerin etkililiği; ön testler, son testler, katılımcı memnuniyeti anketleri ve eğitim sonrası uygulama değerlendirmeleri gibi **ölçme ve değerlendirme araçlarıyla** izlenmektedir. Bu sayede, gelişim faaliyetlerinin sadece bilgi aktarımıyla sınırlı kalmayıp, davranışsal dönüşüm ve iş sonuçlarına katkı sağladığı da somut biçimde takip edilmektedir.

Sonuç olarak, World Medicine'de gelişim sistemi; bireysel hedefler, yetkinlikler ve kurumsal önceliklerin entegre edildiği bir yapıda işler. Bu yapı, çalışanların potansiyelini ortaya çıkarırken aynı zamanda şirketin sürdürülebilir büyümesine stratejik katkı sağlar.

Ayrıca, üniversitelerle olan iş birlikleri kapsamında staj ve Genç Yetenek Programı uygulamaları devam etmektedir. Bu programlar aracılığıyla ilaç sektörüne ilgi duyan genç profesyonellere, regülasyonlara uyum, laboratuvar uygulamaları ve kalite yönetim sistemleri gibi alanlarda kapsamlı deneyim kazandırılmakta ve başarılı katılımcılara istihdam önceliği tanınmaktadır.

İç terfi oranımızın yüksekliği (2024'te %87,5), çalışanlarımıza net ve ulaşılabilir bir kariyer politikası sunduğumuzun güçlü bir göstergesidir. Kurum içindeki açık pozisyonların büyük bölümü mevcut çalışanlarımızla doldurularak hem yeteneklerin elde tutulması sağlanmakta hem de kurumsal hafıza korunmaktadır.

Terfi ve kariyer gelişimi süreçleri, yalnızca geçmiş performansa değil aynı zamanda potansiyel değerlendirmelerine de dayanmaktadır. Yetkinlik bazlı değerlendirme sistemimiz sayesinde çalışanlar, teknik becerilerinin yanı sıra liderlik kapasitesi, iletişim becerileri ve stratejik düşünme gibi pozisyonunun gerektirdiği davranışsal yeterlilikler açısından da izlenmektedir.

Sonuç olarak, World Medicine'de eğitim ve gelişim yalnızca bir insan kaynakları fonksiyonu değil, aynı zamanda kalite güvencesi, stratejik büyüme ve çalışan bağlılığı aracı olarak görülmektedir. 2024 yılı itibarıyla bu alandaki kapsamlı çalışmalarımız, çalışanların yetkinliğini artırmanın yanı sıra şirketimizin sürdürülebilir başarısına da önemli katkılar sunmuştur.





## Ücretlendirme ve Eşitlik Yaklaşımı

World Medicine, **eşit işe eşit ücret** ve adil kazanç ilkelerini kararlılıkla uygulamaktadır. Ücretlendirme politikamız, çalışanların görev tanımları, sorumlulukları ve performansları temel alınarak adil ve şeffaf bir şekilde yürütülür. **GRI 2-20 ve 405-2** kapsamındaki ücret politikasına uygun olarak “eşit işe eşit ücret” ilkesini temel alıyor; adil, şeffaf ve performansa dayalı bir ücretlendirme sistemi uyguluyoruz. Cinsiyet, yaş veya benzeri faktörlere dayalı ayrımcılığı önlemek amacıyla düzenli analizler yapıyor, ücret eşitliğini gözetiyoruz.



## Performans Yönetim Süreci:

World Medicine’de performans yönetimi süreci, şirketin stratejik hedefleriyle çalışanların bireysel katkılarını uyumlu hale getirmeyi amaçlayan bir gelişim ve değerlendirme aracıdır. Bu süreçte, çalışanlara görev tanımlarına uygun hedefler ve yetkinlik kriterleri doğrultusunda geri bildirim verilir; gelişim alanları belirlenir.



Ücretlendirme politikamızda, dönemsel değerlendirmeler doğrultusunda performans göstergeleri dikkate alınabilmektedir. Ücret paketleri, temel maaş üzerine yapılandırılmış olup, şirket stratejileri doğrultusunda tanımlanan hedeflere katkı ve yetkinlik bazlı gelişim gibi unsurlar, prim ve ödül sistemleriyle desteklenebilmektedir.

Buna ek olarak, dönemsel olarak yapılandırılan öneri sistemleri aracılığıyla inovasyon, maliyet tasarrufu, müşteri memnuniyeti ve sürdürülebilirlik gibi stratejik önceliklere katkı sağlayan çalışanlar anlık takdir mekanizmaları ile desteklenebilir. Bu uygulamaların kapsamı ve içeriği, şirketin güncel öncelikleri doğrultusunda esnek biçimde planlanmaktadır.

Bu yaklaşım sayesinde, çalışanlar bireysel hedefleriyle kurumsal hedefler arasında bağ kurarken, gelişim odaklı bir performans kültürü de desteklenmektedir.

**Yan Haklar ve Ek Menfaatler:** World Medicine, çalışanlarına ücretin ötesinde kapsamlı yan haklar sunarak onların kuruma bağlılığını artırmayı amaçlar. Tüm tam zamanlı çalışanlar, şirkette **6. aylarını doldurdıklarında** otomatik olarak ek sosyal haklara sahip olmaktadır: Özel sağlık sigortası (tamamlayıcı sağlık sigortası) şirket tarafından sağlanmakta, şirket katkılı bireysel emeklilik hesabı açılmakta ve belirli kıdemlerde **WM Kıdem (Bağlılık) Primi** ödenmektedir. Şirkette 3. yılını dolduran çalışanlara her yıl bir brüt maaş tutarında, 6. yılını dolduranlara her yıl iki maaş tutarında, 10. yılını dolduranlara ise her yıl üç maaş tutarında kıdem primi ödenmektedir. Bu sistem, çalışanların kuruma bağlılık süresi arttıkça artan oranlı bir şekilde ödüllendirilmesini sağlayan, uzun vadeli bağlılığı teşvik eden bir mekanizmadır. Bunun yanı sıra, çalışanlarımıza kapsamlı bir yan haklar paketi sunulmaktadır. Bu paket kapsamında yemek ve ulaşım desteği gibi sosyal yardımların yanı sıra; bayramlarda özel destek ödemeleri, yönetici pozisyonlarına şirket aracı gibi destekler de sağlanmaktadır. Bu uygulamalarla çalışanlarımızın yaşam kalitesini artırmayı ve iş-yaşam dengelerini desteklemeyi hedefliyoruz.

Sonuç olarak World Medicine’de ücret yönetimi, adil ve eşitlikçi olmanın yanı sıra performansı takdir eden ve çalışanların refahını gözetten bir anlayışla yürütülmektedir. Bu anlayış, GRI standartlarına uygun şekilde düzenli gözden geçirilmekte ve iyileştirilmektedir.



## İş-Yaşam Dengesi ve Çalışma Koşulları

World Medicine, çalışanlarının iş ve özel yaşam dengesini korumalarını destekleyen bir çalışma ortamı sunmaya özen gösterir. “**İnsana Değer**” adını verdiğimiz yaklaşımla, çalışanlarımızın şirketimizde geçirdikleri süre boyunca en iyi deneyimi yaşamalarını hedefliyoruz. İşe girişlerinden itibaren çalışanlarımızın önemli günlerini (doğum günleri, evlilik, çocuk sahibi olma vb.) unutmuyor, bu özel anları kutlayarak büyük bir aile olduğumuzu hissettiriyoruz.





**İşyerinde Sağlık ve Güvenlik:** Çalışanlarımız için güvenli ve sağlıklı bir çalışma ortamı sağlamak, yalnızca yasal bir zorunluluk değil, aynı zamanda iş-yaşam dengesini destekleyen temel bir unsurdur. World Medicine, İşçi Sağlığı ve Güvenliği (İSG) konusunda proaktif ve önleyici bir yaklaşım benimsemektedir.

Düzenli risk analizleri, saha gözetimleri ve kapsamlı eğitim programları ile iş kazalarının ve meslek hastalıklarının önüne geçilmesi hedeflenmektedir ve bu sayede İş Kazası Sıklık Oranımız (LTIFR) 2,1 seviyesine düşürülmüştür. Bu oran, sektörel ortalamaların altında bir performansa işaret etmektedir.

İSG alanındaki tüm performans göstergelerimiz, GRI 403: İş Sağlığı ve Güvenliği standardına uygun şekilde izlenmekte, değerlendirilmektedir. Çalışanlarımızın sağlığına yönelik olarak işyeri hekimi ve iş güvenliği uzmanlarımızın rehberliğinde periyodik sağlık taramaları, işe giriş muayeneleri ve sürekli danışmanlık hizmetleri sunulmaktadır.

World Medicine olarak iş sağlığı ve güvenliğini yalnızca fiziksel risklerle sınırlı görmüyoruz; ergonomi, hijyen ve işyeri ortam kalitesi gibi unsurları da kapsayan bütüncül bir İSG yönetimi uyguluyoruz. Bu anlayış doğrultusunda, hem bireysel hem kurumsal düzeyde güvenlik kültürünü geliştirmeye devam ediyoruz.

**Çalışma Koşulları ve Haklar:** Şirketimiz, çalışan haklarına saygıyı temel ilke edinmiştir. Tüm yasal gerekliliklere ve uluslararası çalışma standartlarına titizlikle uyulur. İşe alımda, terfilerde ve görev dağılımında adil uygulamalar benimsenir. İş-yaşam dengesini korumak adına izin politikalarımız da çalışan dostudur. Yasal izinlere ek olarak; ücretli doğum günü izni de çalışanlarımızı tanınan haklardandır.



**Kurum İçi İletişim ve Katılım:** Şirket kültürümüz, çalışanların yönetime aktif katılımını teşvik eden bir yapıya sahiptir. “WM’de Life” isimli iç iletişim dergimiz aracılığıyla çalışanlar şirket haberlerini, başarı öykülerini ve sosyal etkinlik duyurularını takip edebilmektedir. Bu platform üzerinden anketler ve forumlar düzenlenerek şirket uygulamalarına ilişkin geri bildirim toplanır. Özetle, World Medicine **çalışanlarının mutluluğunu ve sağlığını merkeze alan** bir işyeri yaratmaya gayret etmektedir. İnsana Değer programımız, esnek yan hak uygulamalarımız, güvenli çalışma ortamımız ve katılımcı kültürümüz sayesinde çalışanlarımıza hem kariyer hem özel yaşamlarında destek oluyoruz.







## Gönüllülük ve Sosyal Sorumluluk Faaliyetleri

World Medicine, kurumsal sosyal sorumluluk anlayışını eğitime, çevreye, toplumsal cinsiyet eşitliğine ve afet desteğine yönelik projelerle somutlaştırmaktadır. Şirketimizin gönüllülük kültürü, hem çalışanlarımızın bireysel katkılarını hem de kurumun stratejik sosyal yatırımlarını içeren bütüncül bir yaklaşımla yürütülmektedir. Faaliyetlerimiz, SKA 4 (Nitelikli Eğitim), SKA 5 (Toplumsal Cinsiyet Eşitliği), SKA 13 (İklim Eylemi) gibi sürdürülebilir kalkınma hedefleriyle doğrudan ilişkilidir.

### Kız Öğrenci Burs Programı ve Eğitim İş Birlikleri:

2018 yılından bu yana yürüttüğümüz burs programı kapsamında, eczacılık, kimya, biyoloji gibi alanlarda öğrenim gören başarılı ancak finansal desteğe ihtiyaç duyan kız öğrencilere burs sağlıyoruz. Bu kapsamda desteklenen bursiyerler, sadece maddi destekle değil, aynı zamanda mentorluk uygulamalarıyla da desteklenmekte; şirketimizdeki kadın yöneticiler, genç kadınların kariyer gelişimlerine bire bir katkı sunmaktadır.

Türk Eğitim Derneği (TED) ile ortaklaşa yürüttüğümüz “Yarının Doktorları, Eczacıları ve Kadın Yöneticileri” projesi ise bursiyerlere staj ve mezuniyet sonrası istihdam fırsatları sunarak kadın istihdamına uzun vadeli yatırım yapılmasını amaçlamaktadır. Proje, genç kadınların bilimsel ve liderlik alanlarında gelişimini destekleyerek sektöre yetkin insan kaynağı kazandırmayı hedeflemektedir.

### Çalışan Gönüllülük Faaliyetleri

Çalışanlarımız gönüllülük temelli sosyal projelere aktif katılım göstermektedir. Özellikle çevre ve eğitim konularında gönüllülüğü teşvik eden bir kurum kültürüne sahibiz. Bu kapsamda, çalışanlarımız 2021 yılında TEMA Vakfı’nın “Ağaç Kardeşliği” projesi için İstanbul Maratonu’nda koşarak bağış topladı. Etkinlik sayesinde binlerce fidan dikimi ve yüzlerce çocuğun doğa eğitimi alması sağlandı. Aynı proje çerçevesinde sonraki yıllarda da çalışanlarımız çevre temalı kampanyalara katılmaya devam etti. Ayrıca Dünya Çevre Günü gibi özel günlerde düzenlenen fidan dikim etkinlikleriyle, şirket lokasyonlarımızın çevresinde yeşil alanların artırılmasına katkıda bulunuyoruz.



### Afet ve Acil Durum Destekleri

World Medicine, doğal afetler karşısında hızlı refleks göstererek kamu yararına hareket etmektedir. 2021’de Türkiye’deki büyük orman yangınları sırasında, duman ve alevlere maruz kalan bireylerin ihtiyaçlarına cevap vermek üzere Sağlık Bakanlığı koordinasyonunda göz damlası desteği sağlamış ve etkilenen bölgelere tıbbi ürünler sevk etmiştir.

2023 yılında yaşanan Kahramanmaraş merkezli depremin ardından, acil insani yardım kapsamında iki yardım tırı afet bölgesine ulaştırılmıştır. Battaniye, hijyen setleri, çocuk bezi ve benzeri temel ihtiyaç malzemeleri içeren bu sevkiyat, şirketin toplumsal sorumluluk ilkesinin somut bir yansıması olmuştur. Ayrıca, çalışanlarımız bireysel olarak gönüllü yardım çalışmalarına katılarak yardım organizasyonlarına destek sağlamıştır.











## 8. İlaç Sektörüne Özgü Sürdürülebilirlik Uygulamaları

Genel ESG performansımızın yanı sıra, ilaç sektörüne özgü bazı kritik sürdürülebilirlik göstergelerini ve uygulamalarını da yakından takip ediyoruz. World Medicine, faaliyetlerinin sağlık sektörü ve hastalar üzerindeki etkisini en üst düzeyde olumlu kılmak amacıyla bu özel alanlarda yüksek standartları benimsemektedir. Bu bölümde farmakovijilans (ilaç güvenliği), etik klinik araştırmalar, kalite güvence gibi sektöre özgü sürdürülebilirlik konularındaki yaklaşımımız paylaşılmaktadır.

**Hasta Güvenliği ve Farmakovijilans:** World Medicine olarak, hasta güvenliği tüm ürün yaşam döngüsü boyunca birincil önceliğimizdir. Ürünlerimizin yalnızca terapötik etkinliğini değil, aynı zamanda kullanım güvenliğini de sistematik biçimde izlemekteyiz. Ürün geliştirme sürecinde, ulusal ve uluslararası mevzuata uygun olarak yürütülen ruhsatlandırma ve kalite kontrol prosedürleri aracılığıyla yüksek güvenlik profili sağlanır.

Ruhsat sonrası süreçte, güçlü bir farmakovijilans sistemimiz aracılığıyla tüm advers etki bildirimleri 7 gün 24 saat izlenmekte, analiz edilmekte ve sağlık otoriteleriyle düzenli olarak paylaşılmaktadır. Her bir ürünün risk-fayda profili sürekli güncellenmekte; yeni bilimsel kanıtlar doğrultusunda ürün etiketleri, kullanım talimatları ve uyarılar şeffaf biçimde revize edilmektedir.

Ayrıca, sağlık profesyonelleri ile iş birliği içinde gerçekleştirdiğimiz eğitim ve bilgilendirme faaliyetleri sayesinde ilacın doğru kullanımı ve olası yan etkilerin en aza indirilmesi hedeflenmektedir.

Tüm bu uygulamalarımız, yalnızca yasal yükümlülüklerimizi yerine getirmekle sınırlı kalmayıp; hasta güvenliğini sürekli gelişim odağı haline getiren kurumsal sorumluluk yaklaşımımızın bir yansımasıdır.

**Farmakovijilans uygulamalarımız** ile entegre çalışan kalite sistemlerimiz sayesinde, piyasadaki ürünlerimizin performansını ve advers etkileri sürekli izliyoruz. World Medicine olarak etik değerleri ve kalite güvencesini merkeze alan bir yaklaşımla, hastaların güvenliğini kazanmayı ve sürdürmeyi başararak ilaç sektöründe örnek uygulamalar sergiliyoruz.

Tüm bu uygulamalarımız, yalnızca yasal yükümlülüklerimizi yerine getirmekle sınırlı kalmayıp; hasta güvenliğini sürekli gelişim odağı haline getiren kurumsal sorumluluk yaklaşımımızın bir yansımasıdır.

**Etik Klinik Araştırmalar:** World Medicine ve bağlı kuruluşları, yeni tedavilerin geliştirilmesi sürecinde yürütülen klinik araştırmalarda etik ve bilimsel standartlara büyük önem vermektedir. Tüm çalışmalar, **İyi Klinik Uygulamalar (Good Clinical Practice – GCP)** ilkeleri ve yürürlükteki yasal düzenlemeler doğrultusunda planlanmakta ve yürütülmektedir.

World Medicine ve WMinolab Klinik Araştırma, araştırma süreçlerinde **şeffaflık, veri bütünlüğü ve bilimsel dürüstlük** ilkelerini esas alır. Çalışmalarda görev alan araştırmacılar, klinik ekipler ve paydaş kurumlar, düzenli olarak etik ilkeler ve iyi araştırma uygulamaları konusunda bilgilendirilmektedir.

Klinik çalışmalarımızda çeşitlilik, kapsayıcılık ve gönüllülerin güvenliği öncelikli konular olarak ele alınmakta; yürütülen faaliyetlerin etik standartlara uygunluğunu sağlamak üzere iç denetim ve gözden geçirme süreçleri uygulanmaktadır.

World Medicine, klinik araştırma faaliyetlerini sorumluluk bilinciyle yürütmeyi, toplum sağlığına katkı sağlayan bilimsel bilginin etik çerçevede üretilmesini desteklemeyi sürdürmektedir.

**Kalite Güvence ve Ürün Güvenilirliği:** World Medicine olarak, ilaç üretiminde kalite ve güvenilirliği en temel önceliklerimizden biri olarak görüyoruz. Tüm üretim süreçlerimiz, uluslararası GMP (İyi



İmalat Uygulamaları) standartlarına uygun biçimde yürütülmekte ve sürekli iyileştirme yaklaşımıyla geliştirilmektedir.

Kalite güvence sistemimiz; hammadde temininden bitmiş ürün sevkiyatına kadar tüm aşamaları kapsayacak şekilde yapılandırılmıştır. Ürünlerimizin her partisi, piyasaya sunulmadan önce kalite kontrol laboratuvarlarımızda kapsamlı testlerden geçirilir ve yalnızca onaylı seriler pazara sunulur. Bu yaklaşım, hastalarımıza etkin, güvenli ve yüksek standartlarda ilaçlar ulaştırma taahhüdümüzün temelini oluşturur. Tüm üretim tesislerimizde ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi etkin şekilde uygulanmakta ve düzenli iç denetimlerle sistem performansı izlenmektedir.

Ürün izlenebilirliği süreçlerimiz sayesinde, üretim ve dağıtım zincirinin her aşaması kayıt altına alınmakta; gerektiğinde hızlı geri çağırma ve düzeltici önlem süreçleri devreye alınabilmektedir. Ürünlerin saklama ve taşıma koşulları da bu bütünsel kalite güvence sisteminin bir parçası olarak titizlikle kontrol edilmektedir.

World Medicine, hasta güvenliğini merkeze alan kalite yaklaşımını güçlendirerek, ulusal ve uluslararası pazarlarda güvenilir bir ilaç üreticisi olma konumunu sürdürmeyi hedeflemektedir.

**Farmakovijilans uygulamalarımız** ile entegre çalışan kalite sistemlerimiz sayesinde, piyasadaki ürünlerimizin performansını ve hasta geri bildirimlerini sürekli izliyoruz. Örneğin, 2024'te hiçbir beklenmedik advers etkinin uzun vadede görülmeyeceği, farmakovijilans ekibimizin rutin izlemeleriyle doğrulanmıştır. Sonuç olarak, World Medicine olarak etik değerleri ve kalite güvencesini merkeze alan bir yaklaşımla, hastaların güvenliğini kazanmayı ve sürdürmeyi başararak ilaç sektöründe örnek uygulamalar sergiliyoruz.





## 9. Tedarik Zinciri Sürdürülebilirliği

World Medicine, tedarik zinciri yönetimini yalnızca operasyonel verimlilik açısından değil, sürdürülebilirlik ilkeleri çerçevesinde de geliştirmeye önem vermektedir. Ham madde temininden ürün dağıtımına kadar uzanan süreçlerde, uzun vadeli iş sürekliliğini ve kaliteyi korumaya yönelik uygulamalar yürütülmektedir.

Tedarikçi seçim süreçlerinde öncelikle kalite, uygunluk, fiyat ve termin gibi temel kriterler esas alınırken; çevresel ve sosyal faktörlerin de gözetilmesine yönelik farkındalığımız artmaktadır. Gerekli görülen durumlarda tedarikçilerle karşılıklı bilgilendirme ve değerlendirme süreçleri yürütülmektedir. Bu kapsamda, özellikle iş sağlığı ve güvenliği, ürün güvenliği, izlenebilirlik gibi alanlarda iş birliği içinde hareket edilmektedir.

Küresel ölçekte değişen koşullar (örneğin iklim kaynaklı kesintiler, jeopolitik gelişmeler) doğrultusunda, kritik malzemeler için alternatif tedarikçilerle temas kurulmakta; stok planlaması ve coğrafi çeşitlilik gibi önlemlerle tedarik güvencesi sağlanmaya çalışılmaktadır. Pandemi döneminde kazanılan deneyimlerle birlikte, tedarik zinciri esnekliğini artıracak yöntemlerin uygulanması teşvik edilmiştir.

World Medicine, tedarikçilerini yalnızca hizmet sağlayıcılar olarak değil, uzun vadeli değer yaratan iş ortakları olarak görmeyi hedeflemektedir. Sürdürülebilirlik alanındaki gelişmeleri izleyerek tedarikçilerle birlikte karşılıklı gelişim sağlayacak uygulamaların artırılması amaçlanmaktadır.

## Sürdürülebilir Lojistik Yaklaşımımız

World Medicine olarak, lojistik süreçlerimizi çevresel etkileri azaltacak biçimde yeniden yapılandırmakta; karbon salımını düşürmeyi stratejik bir öncelik olarak ele almaktayız. Lojistik ve tedarik zinciri faaliyetlerimizde emisyonların azaltılması, enerji verimliliğinin artırılması ve kaynak kullanımında sürdürülebilirlik prensiplerinin benimsenmesi temel hedeflerimizdendir.

Bu doğrultuda benimsediğimiz sürdürülebilir lojistik uygulamaları şunlardır:

- **Rota Optimizasyonu:** Araçların yol mesafesi, trafik yoğunluğu ve boşta kalma sürelerini en aza indirmek amacıyla sevkiyat rotaları analiz edilmekte ve optimize edilmektedir.
- **Araç Verimliliği:** Ters sevkiyatları planlayarak araç ve konteynerlerin boş dönmesini engelliyor, böylece enerji israfını ve gereksiz karbon salımını azaltıyoruz.
- **Yeşil Teknoloji Kullanımı:** Evrak süreçlerimizi dijital ortama taşıyarak kâğıt kullanımını önemli ölçüde azaltıyor, ofis içi operasyonlarda çevre dostu uygulamaları teşvik ediyoruz.
- **Emisyon Takibi:** Emisyonları ve yakıt verimliliğini izlemek ve bunları iyileştirmek için uluslararası programları izleriz.
- **Ro-Ro Taşımacılığı:** Avrupa ithalatlarımızda Ro-Ro (Roll-on/Roll-off) taşımacılığına öncelik vererek karayolu kullanımını %38 oranında azalttık. Bu sayede yaklaşık 10.000 ağacın yıllık karbon tutma kapasitesine eşdeğer bir emisyon azaltımı sağladık.

Yeşil lojistiğin vurgusu sürdürülebilir ve ekolojik verimliliktir. Yeşil lojistik uygulamalarımız, yalnızca çevresel etkiyi azaltmakla kalmayıp; maliyet optimizasyonu, operasyonel verimlilik, kurumsal itibar ve tedarik zinciri dayanıklılığı gibi alanlarda da önemli katkılar sunmaktadır. Sürdürülebilir lojistik anlayışımız, uzun vadeli büyümemizin çevreye duyarlı ve kaynak verimli temeller üzerinde inşa edilmesini sağlamaktadır.

## Sürdürülebilir Depo Yönetimi:

World Medicine olarak lojistik ve tedarik süreçlerimizi yalnızca operasyonel verimlilik çerçevesinde değil, aynı zamanda çevresel sürdürülebilirlik, kaynak optimizasyonu ve dijitalleşme perspektifinden yönetiyoruz. Depo altyapımız, enerji tasarrufu, karbon emisyonlarının azaltımı ve çevreye duyarlı atık yönetimi hedeflerimizi destekleyecek şekilde kurgulanmıştır.

### 🏠 Fiziksel Altyapı ve Verimlilik

Toplamda **22.900 m<sup>2</sup>**'lik depo alanı, **55.700 adet raf kapasitesi** ve günlük **36 araçlık sevkiyat hacmi** ile Türkiye genelinde çok lokasyonlu ve yüksek hacimli bir depo ağına sahibiz. Güneşli, Çerkezköy 1-2, Badallı ve Pharma Trend olmak üzere farklı özelliklerdeki tesislerimiz; serin, soğuk, donuk, toksik, yüksek aktiviteli ve kontrollü alanlar gibi çeşitli depolama koşullarına uygun altyapı sunmaktadır.





| Depo Lokasyonu                   | Alan (m <sup>2</sup> ) | Raf kapasitesi (Adet) | Günlük Sevkiyat Hacmi (Araç) |
|----------------------------------|------------------------|-----------------------|------------------------------|
| World Medicine - Güneşli         | 2000                   | 2500                  | 6                            |
| World Medicine - Çerkezköy 1     | 5000                   | 17000                 | 10                           |
| World Medicine - Çerkezköy 2     | 9000                   | 25000                 | 8                            |
| Pharma Trend                     | 6400                   | 9900                  | 5                            |
| Badalli                          | 500                    | 300                   | 2                            |
| Diğer (Hizmet alınan işletmeler) | -                      | 1000                  | 5                            |
| <b>Toplam</b>                    | <b>22900</b>           | <b>55700</b>          | <b>36</b>                    |

| Depo Lokasyonu                   | Ana Depo (15 °C / 25 °C) | Soğuk Depo (2 °C / 8 °C) | Serin Depo (8 °C / 15 °C) | Donuk Depo (- 10 °C / - 25 °C) | Nem Koşullu Depo (35 RH / 65 RH) | Toksik üDepo | Yüksek Aktiviteli Depo | Kontrol Tabi Depo | Ret Depo |
|----------------------------------|--------------------------|--------------------------|---------------------------|--------------------------------|----------------------------------|--------------|------------------------|-------------------|----------|
| World Medicine - Güneşli         | ✓                        | ✓                        | ✓                         | ✓                              | ✓                                | ✓            | ✓                      | ✓                 | ✓        |
| World Medicine - Çerkezköy 1     | ✓                        | ✓                        | ✓                         | ✓                              | ✓                                | ✓            | ✓                      | ✓                 | ✓        |
| World Medicine - Çerkezköy 2     | ✓                        | ✓                        |                           | ✓                              |                                  |              |                        |                   | ✓        |
| Pharma Trend                     | ✓                        | ✓                        |                           |                                |                                  |              |                        |                   | ✓        |
| Badalli                          | ✓                        |                          |                           |                                |                                  |              |                        |                   | ✓        |
| Diğer (Hizmet alınan işletmeler) | ✓                        | ✓                        |                           |                                |                                  |              |                        |                   | ✓        |



Farklı lokasyonlara yayılan bu yapı, ani talep değişikliklerine esnek yanıt vermemize, operasyonel riskleri dağıtmamıza ve lojistik sürekliliği sağlamamıza katkı sunar. Üretim alanlarıyla entegre biçimde çalışan depolarımız, malzeme akışını hızlandırarak enerji ve zaman kayıplarını minimize eder.

#### 🌱 Enerji ve Çevresel Etkiler

Tüm depo alanlarımızda enerji verimli LED aydınlatmalar ve sensörlü sistemler kullanılırken, forklift ve istif ekipmanlarımızın tamamı **elektrikli ve karbon emisyonu olmayan** cihazlardan oluşmaktadır. Akülü araçlarımız, otomatik kapanma ve şarj yönetim sistemleri ile enerji tüketimini minimize etmektedir.

**Su tasarrufu** için yıkama alanlarında basınçlı hava sistemleri kullanılırken, temizlik ekipmanları da yüksek verimlilikte çalışacak şekilde seçilmiştir. Geri dönüşüm süreçleri, özellikle palet ve plastik malzeme yönetiminde aktif olarak uygulanmakta; HDPE paletler deformasyona uğradığında düzenli olarak geri dönüştürülmektedir.

#### 💻 Dijitalleşme ve Otomasyon

SAP EWM (Extended Warehouse Management) modülü ile entegre çalışan dijital depo sistemlerimiz, uçtan uca izlenebilirlik ve süreç otomasyonu sağlar. Barkodlu sistemler sayesinde malzeme hareketleri gerçek zamanlı izlenir, hata oranı azaltılır ve işlem hızı artar. Kağıt kullanımını en aza indiren bu sistemler, aynı zamanda verimliliği ve operasyonel güvenliği artırır.

#### 🌱 Gelecek Vizyonu: Tam Otonom ve Yeşil Depolar

Gelecek vizyonumuz, **tam otonom robotik depo sistemleri** ile enerji, zaman ve kaynak tüketimini minimize eden sürdürülebilir bir yapıya geçişi kapsamaktadır. Bu sayede hem ekonomik hem çevresel anlamda sürdürülebilirlik hedeflerimize güçlü bir adım daha atmış olacağız





## Badallı Bilişim ve Ambalaj: Sürdürülebilir Cam Ambalaj Üretiminde Stratejik Güç



World Medicine olarak sürdürülebilir ilaç üretimini yalnızca ürün formülasyonu ile sınırlı görmüyor; ambalajdan lojistiğe tüm süreci bütüncül bir anlayışla ele alıyoruz. Bu vizyonun temel taşlarından biri olan Badallı Ampul & Flakon Fabrikası, kendi ambalajlarımızı üretmemizi sağlayarak hem çevresel etkilerimizi azaltmamıza hem de tedarik zinciri güvenliğini güçlendirmemize katkı sunmaktadır.

Çerkezköy'de konumlanan tesis, Türkiye'nin önde gelen cam ambalaj üreticileri arasında yer almakta ve ilaç sektörü için yüksek kaliteli cam ampul ve flakon üretmektedir. Yıllık **350 milyon** adet üretim kapasitesine sahip Badallı, üretim altyapısında ISO 9001, ISO 15378, ISO 27001:2022 ve GMP gibi uluslararası standartlara tam uyum sağlamaktadır. Tesis, yalnızca World Medicine'in değil, birçok ilaç üreticisinin de güvenilir tedarikçisi konumundadır.

### 🌿 Sürdürülebilirlik Stratejimizin Temel Parçası.

#### Yerinde Üretim, Düşük Karbon Ayak İzi:

Grup içi ambalaj üretimi sayesinde ithalata bağımlılık azalmakta, lojistik kaynaklı karbon salınımları önemli ölçüde düşürülmektedir. Bu yaklaşım hem çevresel performansı artırmakta hem de tedarik sürekliliğini garanti altına almaktadır.

#### Döngüsel Ekonomi Yaklaşımı:

Camın %100 geri dönüştürülebilir bir malzeme olması, Badallı'yi World Medicine'in döngüsel ekonomi hedefleriyle tam uyumlu hale getirir. Üretim sürecindeki cam kırıkları toplanarak, cam veya cam katkıları üreten diğer sektörler için yeniden hammadde olarak kullanılmasına imkan sağlayan süreç yönetimiyle cam işleme döngüsü devam ettirilmekte ve diğer ambalaj atıkları titizlikle ayrıştırılmaktadır.

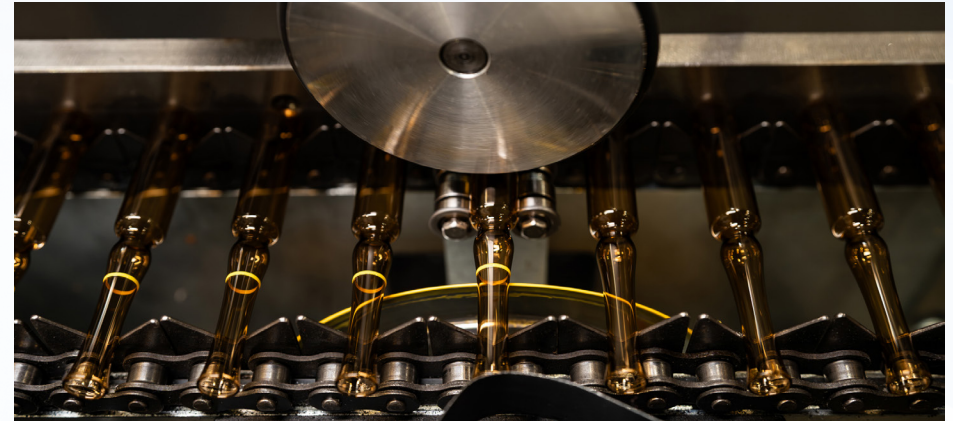


#### Enerji ve Kaynak Verimliliği:

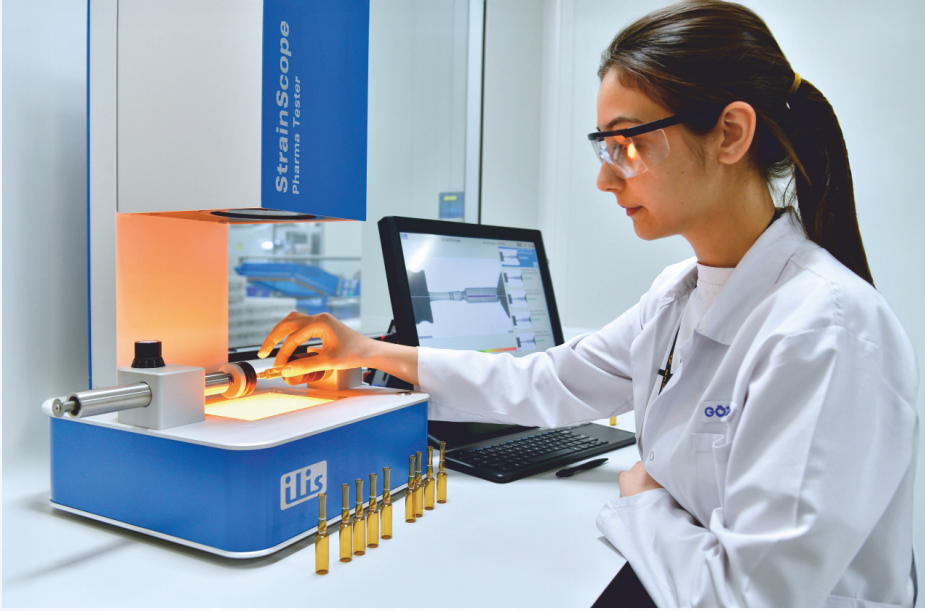
Cam şekillendirme süreçleri yüksek enerji gerektirse de, Badallı modern izolasyon sistemleri, verimli fırın teknolojileri ve süreç iyileştirme uygulamalarıyla enerji tüketimini azaltmaktadır.

#### Yerli Üretim ile Stratejik Bağımsızlık:

Badallı, Türkiye'nin ambalaj alanındaki dışa bağımlılığını azaltan stratejik bir yatırım olarak yerli üretim kapasitemizi güçlendirmekte, ulusal ekonomik dirençliliğe katkı sunmaktadır.







#### 🔍 Kalite, Güvenlik ve Teknolojik Yetkinlik

- ISO ve farmasötik cam üretim yönetmeliklerine tam uyumlu üretim süreci
- Otomasyon destekli kalite kontrol sistemleriyle anlık ürün taraması
- Primer ambalaj ürün güvenliği ile doğrudan ilişkili kontaminasyon risklerini önleyici süreç yönetimi

#### 📦 Lojistikte Verimlilik ve Kaynak Optimizasyonu

- Grup içi ambalaj üretimi sayesinde dış tedarik risklerinin azaltılması
- Depolama ve taşıma süreçlerinin sadeleştirilerek kaynak kullanımında verimlilik sağlanması
- Atık oranlarının minimize edilmesiyle operasyonel sürdürülebilirliğin desteklenmesi

#### 🏢 Stratejik Değer ve Rekabet Gücü

- Müşteri taleplerine özel çözümler ve yüksek esneklik
- Küresel pazarda rekabetçiliği artıran hızlı üretim – teslimat kapasitesi
- Jeopolitik belirsizliklere karşı iç kaynaklarla güvenli üretim altyapısı

#### Gelecek Perspektifi

Badalli, üretim teknolojilerine yaptığı yatırımlarla, sadece bugünün ihtiyaçlarına değil; geleceğin çevresel ve sosyal sorumluluklarına da yanıt vermeyi amaçlamaktadır. Dijitalleşme, sürdürülebilir tasarım, enerji verimliliği ve yerli üretim gibi alanlardaki projelerle World Medicine'in "sorumlu üretim – güvenli ürün" stratejisinin sürdürülebilirlik boyutunu güçlendirmeye devam etmektedir.

## 10. Dijitalleşme ve Sürdürülebilirlik

Dijital dönüşüm, World Medicine'in sürdürülebilirlik stratejisinin temel yapı taşlarından biridir. İleri dijital teknolojileri üretimden tedarik süreçlerine, kurumsal yönetimden çevresel performansa kadar tüm iş süreçlerinde entegre ederek operasyonel verimlilik ve kaynak tasarrufu sağlıyoruz.

2023-2024 döneminde fabrikalarımıza entegre edilen SCADA ve IoT tabanlı enerji izleme sistemleri ile üretim hatlarında elektrik, su ve doğalgaz tüketimi anlık olarak izlenmeye başlanmıştır. Bu sistemler sayesinde üretim birimleri bazında tüketim haritaları çıkarılarak enerji verimliliği artırılmakta ve çevresel ayak izimiz kontrol altına alınmaktadır.

Kurumsal ölçekte dijitalleşmenin yaygınlaştırılması amacıyla 2022 yılında başlatılan SAP S/4HANA dönüşüm süreci sayesinde süreç otomasyonu, veri bütünlüğü ve raporlama doğruluğu önemli ölçüde güçlendirilmiştir. Böylece operasyonel verimlilik artırılırken karar alma süreçleri daha şeffaf ve izlenebilir hale getirilmiştir. Öte yandan, dijitalleşme yalnızca üretimle sınırlı değildir; sürdürülebilirlik hedeflerinin izlenmesi, çalışan memnuniyetinin değerlendirilmesi, eğitimlerin dijital platformlardan verilmesi gibi konularda da dijital altyapıların entegrasyonu devam etmektedir.

Ar-Ge süreçlerinde ise dijital simülasyon teknolojileri ve yazılım destekli ürün geliştirme araçları kullanılmakta; bu sayede ürün tasarımı ve stabilite süreçleri daha verimli ve öngörülebilir hale gelmektedir. "Dijital ikiz" teknolojisinin pilot uygulamasına başlanarak üretim hatlarımızda ve süreç optimizasyonu açısından verimli sonuçlar alınması amaçlanmaktadır.

Dijitalleşme stratejimiz, sürdürülebilirliği destekleyen veri temelli karar alma kültürünü yaygınlaştırmayı ve tüm değer zincirimizde çevresel ve operasyonel etkiyi azaltmayı hedeflemektedir. World Medicine olarak "akıllı ve sürdürülebilir bir ilaç şirketi" vizyonumuzu ileriye taşımaya devam ediyoruz.







## 11. ESG Performans Göstergeleri (KPI Seti)

### Çevresel performans göstergeleri

| Gösterge                                           | GRI             | Birim             | 2024 Sonucu |
|----------------------------------------------------|-----------------|-------------------|-------------|
| Toplam elektrik tüketimi                           | 302-1           | kWh               | 37.012.132  |
| Yenilenebilir elektrik oranı                       | 302-1 / 305     | %                 | 100         |
| Kurulu GES kapasitesi                              | 302-1           | kWp               | 24.666      |
| Toplam enerji tüketimi                             | 302-1           | TEP               | 5.730       |
| Enerji yoğunluğu                                   | 302-3           | kWh/üretim birimi | 0,219       |
| Enerji yoğunluğunda iyileşme (ENPG)                | 302-3           | %                 | 3,51        |
| Enerji verimliliği proje sayısı                    | 302-4           | Adet              | 14          |
| Yıllık tahmini enerji tasarrufu                    | 302-4           | kWh               | 80.500      |
| ISO 50001 kapsamındaki eğitim alan personel        | 302 / 404       | Kişi              | ≈1.050      |
| Toplam su tüketimi                                 | 303-3           | m³                | 298.183     |
| Geri kazanılan su oranı                            | 303-3 / 303-5   | %                 | ≈12         |
| Atık su arıtma uyumu                               | 303-2           | %                 | 100         |
| Toplam Tehlikeli Atık - Güneşli Tesis              | 306-3 / 306-4   | ton               | 673.27      |
| Tehlikeli Atık Bertarafı - Güneşli Tesis           | 306-3           | ton               | 260.76      |
| Tehlikeli Atık Geri Kazanımı - Güneşli Tesis       | 306-4           | ton               | 412.51      |
| Toplam Tehlikesiz Atık - Güneşli Tesis             | 306-3 / 306-4   | ton               | 105.85      |
| Tehlikesiz Atık Geri Kazanımı - Güneşli Tesis      | 306-4           | ton               | 105.85      |
| Toplam Tehlikeli Atık - Çerkezköy Tesis            | 306-3 / 306-4   | ton               | 286.68      |
| Tehlikeli Atık Bertarafı - Çerkezköy Tesis         | 306-3           | ton               | 126.39      |
| Tehlikeli Atık Geri Kazanımı - Çerkezköy Tesis     | 306-4           | ton               | 160.29      |
| Toplam Tehlikesiz Atık - Çerkezköy Tesis           | 306-3 / 306-4   | ton               | 265.48      |
| Tehlikesiz Atık Geri Kazanımı - Çerkezköy Tesis    | 306-4           | ton               | 265.48      |
| Çevre ve atık yönetimi eğitimi alan çalışan sayısı | 301 / 306 / 404 | Kişi              | ≈1.000      |

### Sosyal performans göstergeleri

| Gösterge                         | GRI   | Birim     | 2024 Sonucu       |
|----------------------------------|-------|-----------|-------------------|
| Toplam çalışan sayısı            | 401-1 | Kişi      | ≈2.000            |
| Beyaz / mavi yaka dağılımı       | 405-1 | %         | %49 / %51         |
| Kadın çalışan oranı              | 405-1 | %         | %47               |
| Kadın çalışan hedefi             | 405-1 | %         | %50 (2030 hedefi) |
| Ortalama yaş                     | 405-1 | Yıl       | 33                |
| Ortalama kıdem                   | 401-1 | Yıl       | 3,5               |
| Üniversite ve üzeri eğitim oranı | 404-1 | %         | ≈%60              |
| Çalışan devir hızı               | 401-1 | %         | ≈%30              |
| Kişi başı ortalama eğitim süresi | 404-1 | Saat/kişi | 15                |
| İç terfi oranı                   | 404-3 | %         | %87,5             |
| İş kazası sıklık oranı (LTIFR)   | 403-9 | Oran      | 2,1               |
| İSG yönetim sistemi              | 403-1 | –         | ISO 45001 uyumu   |

### Ekonomik ve yönetim performans göstergeleri

| Gösterge                                      | GRI                    | Birim     | 2024 Sonucu                                                                                   |
|-----------------------------------------------|------------------------|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|
| Ar Ge harcamaları                             | 201 / sektör ek        | Milyon TL | 200                                                                                           |
| Ar Ge harcamalarının ciroya oranı             | 201                    | %         | ≈%5                                                                                           |
| Ar Ge araştırmacı sayısı                      | 201 / 405              | Kişi      | ≈130                                                                                          |
| Üniversite/araştırma kurumu iş birliği sayısı | 201 / 203              | Adet      | 30+                                                                                           |
| Tamamlanan TÜBİTAK projesi                    | 201 / 203              | Adet      | 7                                                                                             |
| 2022–2024 yeni ürün lansmanları               | 201                    | Adet      | 5                                                                                             |
| İhracat yapılan ülke sayısı                   | 201 / 413              | Adet      | 65+                                                                                           |
| Yönetim sistemi sertifikaları                 | 2-27 / 302 / 403 / 306 | –         | ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, ISO 50001, ISO 27001, ISO 13485, YYS I, ISO 17025, Turquality |





## 12. GRI İçerik Dizini ve Referanslar

Aşağıda, bu raporun GRI Standartları ile uyum düzeyini gösteren içerik dizini ve kullanılan kaynaklar listelenmektedir. GRI içerik dizini, raporun ilgili bölümlerine referans vererek şeffaflık sağlamayı amaçlamaktadır.

### GRI İçerik Dizini:

| GRI Standardı                | Konu                                                                                           | İlgili Bölüm                                                                                       | Sayfa numaraları ve/veya açıklamalar                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| GRI 2: Genel Açıklamalar     | Kurumsal profil, faaliyet alanı, çalışan sayısı, tedarik zinciri, yönetim yapısı, etik ilkeler | Bölüm 1-3 – Sürdürülebilirlik Raporu Hakkında; Yönetim Mesajı; Kurumsal Profil ve Yönetişim Yapısı | Sürdürülebilirlik Raporu Hakkında, s.1; Yönetim Mesajı, Rapor Kapsamı ve Sürdürülebilirlik Yaklaşımı, s.3-5; Kurumsal Profil ve Yönetişim Yapısı (Kurumsal Profil, Misyon-Vizyon-Değerler, Kurumsal Yönetişim, Etik Uyum ve İş Etiği, Risk Yönetimi, Şeffaflık ve Hesap Verebilirlik, Politikalar), s.6-14. |
| GRI 3: Önemli Konular        | Önemlilik analizi, öncelikli konular ve kapsamı                                                | Bölüm 4 – Paydaş Katılımı ve Önemlilik Analizi                                                     | Paydaş Katılımı Yaklaşımı, s.15; Önemlilik Analizi ve Bulgular, s.15-16; SKA Eşleştirme ve Etki Değerlendirmesi, s.16.                                                                                                                                                                                      |
| GRI 201: Ekonomik Performans | Ekonomik değer yaratımı, büyüme, yatırımlar, yerel ekonomik katkı                              | Bölüm 7 – Ekonomik Etki                                                                            | Ekonomik Etki, s.30; Finansal Performans, s.30; Ar-Ge ve Sürdürülebilir İnovasyon, s.30; Yerel Ekonomiye Katkı ve Sürdürülebilir Finansman, s.30.                                                                                                                                                           |
| GRI 205: Rüşvetle Mücadele   | Yolsuzluk ve rüşvetle mücadele yaklaşımı, politika ve eğitimler                                | Bölüm 3 – Etik Uyum ve İş Etiği; Şirket Politikaları                                               | Etik Uyum ve İş Etiği, s.7; Risk Yönetimi, s.8; Tedarik Zinciri Politikası ve Etik İlkeler, s.9-10; Entegre Yönetim Sistemi Politikası'nda etik ve uyum referansları, s.11.                                                                                                                                 |
| GRI 302: Enerji              | Enerji tüketimi, enerji yoğunluğu, verimlilik projeleri, yenilenebilir enerji kullanımı        | Bölüm 5 – Çevresel Göstergeler (WM Enerji; Enerji Yönetimi ve Verimliliği)                         | Çevresel Göstergeler ve WM Enerji, s.17; Enerji Yönetim Sistemi (ISO 50001) ve Enerji Verimliliği Projeleri, s.18-19; Genel Enerji Performansı ve Enerji Yoğunluğu (GRI 302-1, 302-3, 302-4), s.19.                                                                                                         |
| GRI 303: Su ve Atıksu        | Su çekimi, su tüketimi, su geri kazanımı, atık su yönetimi                                     | Bölüm 5 – Çevresel Göstergeler (Su Yönetimi)                                                       | Su Yönetimi (GRI 303-1, 303-3, 303-5), s.20; Su Performans Göstergeleri tablosu, s.20; Atık suyun OSB arıtma tesisine yönlendirilmesine ilişkin açıklamalar, s.20-21.                                                                                                                                       |
| GRI 305: Emisyonlar          | Sera gazı emisyonları, azaltım çalışmaları, hedefler                                           | Bölüm 5 – Çevresel Göstergeler (Enerji ve emisyon performansı)                                     | Genel Enerji Performansı ve emisyon azaltımına yönelik çalışmalar, s.18-19; Karbon ayak izi hesaplamasına yönelik hazırlıklar ve iklim etkileri, s.34.                                                                                                                                                      |
| GRI 306: Atık                | Atık miktarları, tehlikeli/tehlikesiz atık ayrımı, geri kazanım, sıfır atık uygulamaları       | Bölüm 5 – Atık Yönetimi ve Ambalaj Sürdürülebilirliği                                              | Atık Yönetimi (Tehlikeli Atıklar Dahil) ve 2024 Atık Verileri, s.21-23; Tesis Bazlı 2024 Atık Dağılımı, s.22-23; Ambalaj Sürdürülebilirliği ve geri kazanılan ambalaj atığına ilişkin veriler, s.22-23.                                                                                                     |

|                                             |                                                                            |                                                                                           |                                                                                                                                                                                                           |
|---------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| GRI 308: Tedarikçi Çevresel Değerlendirmesi | Tedarikçiler için çevresel kriterler, denetimler                           | Bölüm 9 – Tedarik Zinciri Sürdürülebilirliği; Tedarik Zinciri Politikası                  | Tedarik Zinciri Politikası (çevresel ve sosyal beklentiler), s.9; Tedarik Zinciri Sürdürülebilirliği, Sorumlu Tedarik Yaklaşımı ve Yeşil Tedarikçi Programı, s.32-34.                                     |
| GRI 401: İstihdam                           | İstihdam politikaları, çalışan sayıları, işe alım ve istihdam uygulamaları | Bölüm 6 – İnsan Kaynakları Yapısı ve Çeşitlilik                                           | İnsan Kaynakları Yapısı ve Çeşitlilik, s.9-10; Çalışan Profili (Yaş, Cinsiyet, Kıdem, Eğitim Düzeyi), s.24-25; Ücretlendirme ve Eşitlik Yaklaşımı ile yan haklar, s.27.                                   |
| GRI 402: İşçi-İşveren İlişkileri            | Toplu sözleşme, çalışan temsilciliği, sendikal haklar                      | Bölüm 6 – Çalışan Memnuniyeti ve İş Sağlığı Güvenliği; Çalışma Koşulları                  | Çalışan Memnuniyeti ve İş Sağlığı Güvenliği, s.24; Çalışma Koşulları ve Haklar, s.28; İş-yaşam dengesi ve esnek çalışma uygulamalarına ilişkin açıklamalar, s.27-28.                                      |
| GRI 403: İş Sağlığı ve Güvenliği            | İSG yönetim sistemi, kaza oranları, İSG eğitimleri                         | Bölüm 6 – Çalışan Memnuniyeti ve İş Sağlığı Güvenliği; Entegre Yönetim Sistemi Politikası | İşyerinde Sağlık ve Güvenlik, İş Kazası Sıklık Oranı (LTIFR) ve İSG uygulamaları, s.28; Entegre Yönetim Sistemi Politikası (İSG taahhütleri), s.11.                                                       |
| GRI 404: Eğitim ve Gelişim                  | Eğitim saatleri, yetenek yönetimi, liderlik programları                    | Bölüm 6 – Eğitim, Gelişim ve Yetenek Yönetimi                                             | Eğitim, Gelişim ve Yetenek Yönetimi, s.26; WM Akademisi ve WManage Liderlik Programı, s.26; Kişi başı eğitim saati ve eğitim göstergeleri, s.26.                                                          |
| GRI 405: Çeşitlilik ve Eşit Fırsatlar       | Cinsiyet, yaş, pozisyon bazında çeşitlilik, kapsayıcılık                   | Bölüm 6 – İnsan Kaynakları Yapısı ve Çeşitlilik; Çeşitlilik ve Dahil Etme                 | İnsan Kaynakları Yapısı ve Çeşitlilik, s.24-25; Çeşitlilik ve Dahil Etme, s.24-25; Engelli Bireylerin Dahil Edilmesi, s.25; Ücretlendirme ve Eşitlik Yaklaşımı, s.27.                                     |
| GRI 413: Yerel Topluluklar                  | Toplumsal yatırım programları, yerel etkiler                               | Bölüm 6 – Toplumsal Yatırımlar ve Sosyal Sorumluluk Projeleri                             | Toplumsal Yatırımlar ve Sosyal Sorumluluk Projeleri, s.29; Kız Öğrenci Burs Programı ve eğitim iş birlikleri, s.29; Afet ve Acil Durum Destekleri, s.29.                                                  |
| GRI 414: Tedarikçi Sosyal Değerlendirmesi   | Tedarikçi davranış kuralları, sosyal denetimler, insan hakları kriterleri  | Bölüm 9 – Tedarik Zinciri Sürdürülebilirliği; Tedarik Zinciri Politikası                  | Tedarik Zinciri Politikası (çocuk işçiliği, zorla çalıştırma, adil ve eşit muamele, işçi sağlığı ve güvenliği maddeleri), s.10; Tedarik Zinciri Sürdürülebilirliği ve tedarikçi denetimleri, s.32.        |
| GRI 416: Müşteri Sağlığı ve Güvenliği       | Ürün güvenliği, farmakovijilans, advers etki yönetimi                      | Bölüm 8 – Hasta Güvenliği ve Farmakovijilans; Kalite Güvence ve Ürün Güvenilirliği        | İlaç Sektörüne Özgü Sürdürülebilirlik Uygulamaları – Hasta Güvenliği ve Farmakovijilans, s.31; Kalite Güvence ve Ürün Güvenilirliği, s.31; Entegre Yönetim Sistemi Politikası (kalite taahhütleri), s.11. |
| GRI 418: Müşteri Gizliliği                  | Müşteri/hasta verilerinin korunması, veri ihlalleri                        | Bölüm 3 – Bilgi Güvenliği Politikası ve Kurumsal İletişim Politikası                      | Bilgi Güvenliği Politikası, s.12; Kurumsal İletişim Politikası, s.13-14; Müşteri gizliliği ve veri ihlallerine ilişkin GRI 418 açıklaması ve referanslar, s.37.                                           |



## Yasal Uyarı

World Medicine İlaç Sanayi ve Ticaret A.Ş. (World Medicine) tarafından gönüllülük esasına dayanarak hazırlanan bu Sürdürülebilirlik Raporu, GRI (Global Reporting Initiative) Standartlarına uyumlu şekilde yapılandırılmıştır. Raporu yer alan bilgiler, veriler, değerlendirmeler ve görüşler World Medicine tarafından sağlanmış ve şeffaflık ilkesi çerçevesinde kamuoyuyla paylaşılmıştır. Rapor, ilgili dönem kapsamında mevcut ve erişilebilir olan verileri içermektedir. Bu Rapor'da yer alan bilgiler, yalnızca bilgilendirme amacı taşımaktadır. Raporu sunulan içerikler bağımsız bir doğrulama sürecine tabi tutulmamış; World Medicine tarafından güvenilir olduğuna inanılan kaynaklardan derlenmiş ve derlenen bilgilerle iyi niyet çerçevesinde oluşturulmuştur. World Medicine, raporu yer alan bilgilerin doğruluğu, eksiksizliği veya güncelliği konusunda herhangi bir açık ya da zımnı beyan veya taahhütte bulunmamaktadır. Raporu yer alan hedefler ve geleceğe yönelik ifadeler öngörülere dayalı olup, fiili sonuçlar bu ifadelerden farklılık gösterebilir. World Medicine, raporu yer alan bilgilerin kullanılmasından doğabilecek herhangi bir doğrudan veya dolaylı, menfi ya da müspet zarardan, kar kaybından, veri kaybından ötürü sorumluluk kabul etmez. Ayrıca, bu Rapor'da yer alan içeriklerin fikri mülkiyet hakları World Medicine'e ait olup; önceden izin alınmaksızın çoğaltılamaz, dağıtılamaz veya ticari amaçla kullanılamaz. İşbu raporun tüm hakları saklıdır. İşbu Rapor'un kullanımı yalnızca bilgi edinme amacıyla olup, World Medicine veya herhangi bir çalışanı, yöneticisi ya da üçüncü taraf bu kullanım neticesinde doğabilecek sonuçlardan hukuken sorumlu tutulamaz. Rapor, herhangi bir yatırım tavsiyesi, ticari taahhüt, teklif, garanti veya hukuki görüş niteliği taşımamaktadır.

Rapor yapısı ve içeriği Kurumsal Gelişim ve Strateji Departmanı tarafından hazırlanmıştır.



## WORLD MEDICINE İLAÇ SAN. VE TİC. A.Ş

15 Temmuz Mahallesi, Camiyolu Cad. No:50 Güneşli / İstanbul

Telefon: +90 212 474 70 50

Faks: +90 212 474 09 01

e-posta: [info@worldmedicine.com.tr](mailto:info@worldmedicine.com.tr)

[www.worldmedicine.com.tr](http://www.worldmedicine.com.tr)